

# impact

ERFOLGREICHE ISO-ZERTIFIZIERUNGEN

## INHALT:

Seite 2	MKD Sicherheitsdienst & Service GmbH
Seite 3	V4 GmbH - moving emotion
Seite 4	Druckerei Hauserpresse GmbH
Seite 5	orendaInstitut & Verlag
Seite 6	Dokumenten- und Datenservice Wandel
Seite 7	A&T Rohrreini- gungs-GmbH

ISO-Zertifizierung sichert Qualität,  
Wettbewerbsfähigkeit und Unternehmenserfolg

Ausgabe 1 / 2018





In unserer Branche ist es besonders wichtig, sich von der Konkurrenz abzuheben. Deshalb haben wir in die ISO-Zertifizierung investiert. Nachweislich und beweisbar die eigene Qualität aufzeigen – das geht am besten über eine Zertifizierung.

## EIN WICHTIGER BAUSTEIN, UM SICH ABZUHEBEN

Seit 2009 ist die MKD-Sicherheitsdienst & Service GmbH mit mittlerweile 50 Festangestellten ein starker Partner für Schutz und Sicherheitskonzepte. Dabei ist für Geschäftsführer Christian Brandtner das Thema „vertrauensvolle Partnerschaft“ viel mehr als eine Floskel – es ist gelebte Firmenphilosophie und Erfolgsgeheimnis.

„Wenn Du etwas machst, mache es richtig oder lass es,“ so beschreibt Christian Brandtner die Entscheidung für und den Prozess der ISO-Zertifizierung. Deshalb hat er sich dazu entschieden, zusätzlich zum Qualitätsmanagement nach ISO 9001 auch die Spezifizierung für Bewachungsunternehmen DIN 77200 von IMSM begleiten zu lassen. Mit dem Ergebnis ist er mehr als zufrieden, denn „jetzt haben wir nicht nur

ein echtes Alleinstellungsmerkmal, sondern viele positive Effekte in Bezug auf unsere Abläufe und Routinen, aber auch in Sachen Preiswürdigkeit und Kostenoptimierung.“

Mit dem Sicherheitsdienst, der sich als Partner versteht, ist eine große Verantwortung verbunden. „Unsere Kunden geben uns den Schlüssel ihres Hauses oder ihrer Firma. Natürlich wollen sie sich auch wirklich sicher sein, dass er bei uns in besten Händen ist.“ Mit dem Zertifikat hat Herr Brandtner nun einen wirkungsvollen und vertrauensbildenden Nachweis dafür.

Der Firmensitz ist in Böblingen, sie sind regional, deutschlandweit und auch in der Schweiz tätig. „Die Zertifizierung war ein ganz entscheidender Faktor, Porsche in Stuttgart Zuffenhausen als Partner zu gewinnen,“ erklärt Christian Brandtner. Man habe aber nicht nur neue, bedeutende Kunden gewonnen, sondern vor allem auch tatsächlich die Qualität der eigenen Abläufe verbesser

ern können. „Unsere Dienstleistungen sind nun viel präziser und – was für uns besonders wichtig war – auch die Dokumentation unserer Arbeit gegenüber unseren Kunden.“

Mit der Arbeit des Auditors Herrn Rist ist Herr Brandtner „überaus zufrieden“. Die Erstellung der für den Nachweis notwendigen Handbücher durch IMSM war für MKD eine große Hilfe. „Das hätten wir während des laufenden Geschäfts in der Qualität allein nicht hinbekommen.“



MKD Sicherheitsdienst & Service GmbH | Brunnenstraße 23 | 71032 Böblingen  
Tel.: 07031 - 92 50 915  
Mail: info@mkd-sicherheitsdienst.com  
Web: www.mkd-sicherheitsdienst.com



Wir haben uns den Zertifizierungsprozess erheblich komplizierter vorgestellt. Der sehr kundenorientierte und strukturierte Prozess von IMSM hat den Aufwand für uns sehr erleichtert und war für das Auffinden von internen Optimierungen bestens geeignet.

## BEWEGENDE EMOTIONEN SEIT 1997

V4 schafft „Filme und Animationen, die Sie bewegen mit Leidenschaft und Kompetenz“ – und seit Neuestem auch mit einem Qualitätsmanagement nach ISO 9001.

„Bei Filmproduktionen wird die Postproduktion mit den mittlerweile sehr leistungsfähigen Softwareprogrammen immer wichtiger“, sagt Geschäftsführer Sascha Haas. „Deshalb ist eine unserer großen Stärken, dass wir alle für die Filmproduktion wichtigen Bereiche unter einem Dach haben.“ Sogar die Komposition der passenden Begleitmusik wird bei der Stuttgarter Bewegtbild-Agentur „V4 GmbH“ im eigenen Haus vorgenommen.

V4 arbeitet vor allem für technische Branchen, Automotive und für führende Hersteller von Elektro-Werkzeugen. So zählt die seit 1997 sich stetig erfolgreich entwickelnde Agentur auch Großkonzerne wie Daimler und Bosch zu seinen Kunden. Dabei entstehen Filme, Animationen, Produktvideos und – zunehmend – auch Viralspots für Social Media Kanäle wie Facebook und Twitter.

„Natürlich“, meint Sascha Haas, „erwarten gerade die großen Kunden, dass alle ihre Lieferanten ein zertifiziertes Qualitätsmanagement nach DIN ISO vorweisen können.“ Man habe aber mit der Entscheidung für eine Zertifizierung nicht nur einem Kundenwunsch entsprochen. „Wir wollten,“ so die klar formulierte Erwartung, „aber auch sehen, ob unser bisheriges, anerkannt gutes Qualitätstreben, nicht doch an einigen Stellen noch zu optimieren ist.“ Jetzt hat man nicht nur die offizielle und formal notwendige Bestätigung gefunden, auf dem richtigen Weg gewesen zu sein. Insbesondere in der auf die Fertigstellung der Filme folgenden Zufriedenheitsabfrage sei durch den Zertifizierungsprozess „ein differenziertes und viel präziseres

Instrument geschaffen worden. Wir haben zwar auch vorher schon die Kundenzufriedenheit abgefragt, aber die Resonanz unserer Kunden auf diese neue, systematische Form ist überaus positiv“, erläutert der Geschäftsführer.

Überrascht zeigt sich Sascha Haas von dem unerwartet geringen Aufwand für die Erfüllung der ISO-Norm. Hier habe die kundenorientierte und strukturierte Vorgehensweise von IMSM sehr geholfen.



V4 GMBH  
Hohnerstraße 23  
70469 Stuttgart  
Tel.: 0711 8065 750  
Mail: move@v-4.de  
Web: www.v-4.de



„Mit ISO 9001 ist es uns gelungen, unsere Zielkunden in der Verpackungsindustrie als Kunden zu gewinnen. Für konzernmäßig organisierte Unternehmen ist eine Zertifizierung eben ein unverzichtbarer Beleg für qualitativ perfektionierte Prozesse.“

## HÖCHST ERFOLGREICHE DIVERSIFIZIERUNG

Wer sich über 100 Jahre auf dem zunehmend schwieriger werdenden Druckmarkt hält, muss eine Menge richtig gemacht haben. Das Unternehmen hat sehr frühzeitig und mit großem Erfolg die Zeichen der Zeit erkannt und konsequent in Digitalisierung und Diversifizierung investiert.

„Wir betreiben, trotz unserer großen Tradition, ein überaus modernes Unternehmen,“ sagt der Geschäftsführer der in Offenbach beheimateten Druckerei Hauserpresse, Frenki Bezjak. „Schon Mitte der ersten Dekade dieses Jahrhunderts haben wir voll auf die Digitalisierung gesetzt, was uns dann die Möglichkeit gegeben hat, unser Leistungsspektrum erheblich auszuweiten.“

Mittlerweile bietet die Druckerei von der grafischen Gestaltung bis zur Endverarbeitung und einem sehr

kundenorientierten Logistik-Service nahezu alles an, was rund um die Druckproduktion Sinn macht.

In Offenbach werden Bücher inklusive Buchbindung produziert, Mailings gedruckt, veredelt, konfektioniert, adressiert und versendet, digitale Druckprodukte hergestellt und sogar Werbetechnik vom POS-Werbemittel bis zu Großflächenbanern nicht nur gedruckt, sondern in einem mittlerweile auch digitalisierten Logistikprozess nach Kundenwunsch „in-time“ zunächst gelagert und dann ausgeliefert.

Mit 18 Mitarbeitern und einem top-modernen Maschinenpark ist das Unternehmen in einem schwer umkämpften Markt für seine Kunden aus Hotellerie und Gastronomie, Bank, Schmuck und nun auch Packaging bestens aufgestellt.

„Die Zertifizierung nach DIN ISO 9001 hat in unserem Portfolio einfach noch gefehlt und war, um konzernmäßig organisierte Kunden endgültig von unserer Qualität und

Zuverlässigkeit zu überzeugen auch zwingend notwendig“, sagt Bezjak.

Er ist mit dem Prozess für die Normerfüllung sehr zufrieden, „da wir gerade im Bereich des Umgangs mit personenspezifischen Daten und in der Logistik unsere Leistungsfähigkeit in diesen Bereichen deutlich steigern konnten. So haben wir beispielsweise als Ergebnis des Qualitätsmanagements eine Barcode-gesteuerte Logistik eingeführt, die unsere Prozesse erheblich optimiert hat.“



Druckerei Hauserpresse GmbH  
Heinrich-Krumm-Straße 18  
63073 Offenbach am Main

Tel.: 069 860047-0  
Mail: info@hauserpresse.de  
Web: www.hauserpresse.de



## DURCHBRUCH DURCH GANZHEITLICHES ERFOLGSTRAINING

Das orenda Institut versteht sich als Trainings- und Beratungsunternehmen, das durch professionelle Anleitung Wissen und Methodenkompetenz vermittelt. Das funktionierende, praxisorientierte und erprobte System bildet einen geschlossenen Regelkreis zur erfolgreichen Lebensgestaltung.

„orenda kommt aus der Sprache der Irokesen und ist die Bezeichnung für die »übernatürlich wirkende Kraft in Menschen, Tieren und Dingen«. In unserer Sprache würden wir es frei übersetzen, mit »unsere schöpferische Kraft im Einklang mit der (unserer) Natur nutzen«“ sagt Erich Erwin Weißmann, der seit 1982 ganzheitliches Erfolgstraining anbietet.

„Ganzheitlichen Erfolg erreichen unsere Kunden über prozessbegleitendes Training, Coaching und Beratung im spirituellen, mentalen, emotionalen, physischen, sozialen, und wirtschaftlichen Bereich,“ sagt Weißmann, „dadurch werden unsere Seminarteilnehmer in die Lage versetzt, in ihrem Leben selbst die Regie zu übernehmen.“



Das Unternehmen bietet zum einen Trainings und Coachings für ganzheitlichen Erfolg in allen Lebensbereichen, wie z.B. das Jahrestraining eine Bewegung im Bewusstsein, Emotional-Training, Mitarbeiterführung und Kommunikationstraining, sowie Unternehmensberatung für mittelständische Unternehmen. Zum anderen gehört zu orenda noch eine Buch- und Medienhandlung zum Thema ganzheitlichen Erfolg.

„Unsere Kunden sind davon begeistert, dass wir nun auch ein zertifiziertes Qualitätsmanagement vorweisen können,

„Wir wollten ein neutrales Fremdbild von unserem Unternehmen sowie einen externen Blick auf unsere Prozesse und unser Managementsystem. Dabei haben wir nachhaltige und neue Lösungen gefunden und sofort etabliert.“

obwohl wir es bisher nicht gezielt zur Kundengewinnung einsetzen“, erklärt der Erfolgstrainer zur Resonanz.

Besonders angetan war orenda von der Vorgehensweise durch IMSM, da „wir einige „blinde Flecken“ in unserem Qualitätsmanagement aufdecken konnten, für die wir sofort Lösungen etablieren konnten. Wir sind froh, dass unsere Professionalität nun auch extern bestätigt wurde. Das hilft uns auch in unserer Positionierung.“



orendaInstitut & Verlag  
Erich E. Weißmann  
Siedlerstraße 46  
71126 Gäufelden-Nebringen

Tel.: 07032 7889-0  
Mail: info@orenda.de  
Web: www.orenda.de



“ Mit der IT-Zertifizierung ISO 27001 sind wir bestens auf die neue DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) vorbereitet. Wir haben damit alle unsere Prozesse der Verarbeitung personenbezogener Daten dokumentiert und sehen der Beweislastumkehr gelassen entgegen.

## HIER WIRD ANALOGES DIGITAL

Dokumenten- und Datenservice Wandel ist ein hochspezialisierter Dienstleister im Bereich der digitalen Archivierung. Ob historische oder aktuelle Dokumente – was nur in analoger Form vorliegt, wird hier in digitaler Form aufbereitet: Bücher, Schriftstücke oder Bilder werden so zu elektronisch verarbeitbaren Dateien.

„Wir arbeiten für öffentliche Auftraggeber und Industriekunden. Dabei verarbeiten wir in der Mehrzahl laufende, aktuelle Prozesse, wandeln aber auch analoge Archiv-Schriftstücke in digitale Form um,“ erläutert Florian Wandel, geschäftsführender Gesellschafter des seit 36 Jahren erfolgreichen Dienstleisters und Händlers von Spezialscannern.

Bei aktuellen Geschäftsprozessen handelt es sich um analoge Belege und Dokumente, wie Lieferscheine,

Rechnungen oder Aufträge aber auch um Verträge, Personal- oder Krankenakten. Der hochspezialisierte Nischenanbieter bringt die ganze Bandbreite analoger Dokumente in eine übersichtliche, benutzerfreundliche und dauerhaft verfügbare Form.

„Dabei arbeiten wir natürlich mit vielen automatisierten Prozessen wie Barcode- und Schrifterkennung, es bleibt aber gerade auch bei historischen Dokumenten ein hoher manueller Aufwand,“ sagt Wandel, was die Dienstleistung sehr personalintensiv macht. Wandel setzt dabei aus Qualitätsgründen ausschließlich auf eigene Mitarbeiter: „Nur so können wir die notwendige Revisionsicherheit gewährleisten.“

Nicht nur durch die ab Mai 2018 gültige Datenschutzgrundverordnung, vor allem aber aufgrund des hohen Anteils an zu digitalisierenden personenbezogenen Daten hat sich Wandel entschlossen nach der ISO 9001 auch die DIN 27001 zur Informations- und Datensicherheit im

Unternehmen mit IMSM umzusetzen. „Gerade bei unseren öffentlichen Auftraggebern wird die Zertifizierung bereits – wenn auch noch nicht verbindlich – gefordert,“ meint Florian Wandel, der aber auch den Anspruch hat, „diese Dinge frühzeitig umzusetzen. „Im Prozess der Zertifizierung haben wir festgestellt, dass wir die Norm weitestgehend bereits durch unsere bisherigen Prozesse abdecken. Noch fehlende Bestandteile konnten dadurch nun noch implementiert und die Umsetzung systematisch zu Ende geführt werden.“



Dokumenten- und Datenservice  
Wandel GmbH  
Raiffeisenstraße 32  
70794 Filderstadt  
Tel.: 0711 351540 30  
Mail: info@dd-wandel.de  
Web: www.dd-wandel.de



“ Mit der Zertifizierung nach ISO 9001 haben wir innerbetrieblich ein lernendes Modell geschaffen. Unsere Reklamationen werden jetzt systematisch erfasst und ausgewertet. Daher konnten wir die Fehlerquellen minimieren und haben die Qualität erhöht.

## IMAGEVERBESSERUNG MIT AHA-EFFEKT

A&T Rohrreinigung hat sich seit 1986 als Problemlöser für kommunale, industrielle und private Auftraggeber in Baden-Württemberg etabliert. Ob Kanäle, Leitungen oder das Aufspüren von Lecks – mit modernster technischer Ausstattung, großer Erfahrung und nachgewiesener Qualität hebt sich das Unternehmen von den Mitbewerbern ab.

„Wir wollten unseren technologischen und qualitativen Vorsprung weiter ausbauen und dies vor allem auch werbetechnisch nutzen,“ sagt Uwe Altmann, Geschäftsführer von A&T. „Deshalb haben wir uns für eine Zertifizierung nach ISO 9001 entschlossen – einen für unsere Branche seltenen Schritt.“ Das Unternehmen habe damit bei vielen Kunden einen „Aha-Effekt“ erzielt.

Darüber hinaus ist man auch als Entsorgungsfachbetrieb zertifiziert und kann somit die internen Abläufe und Vorgehensweisen sehr transparent nachweisen. „Das ist vor allem für unsere öffentlichen Auftraggeber von besonderer Bedeutung, da es bei Ausschreibungen mittlerweile eine Grundvoraussetzung für die Auftragsvergabe ist“, erklärt Uwe Altmann.

Das Unternehmen kümmert sich seit über 30 Jahren um Rohr- und Kanalreinigung, führt Kanalinspektionen, Dichtigkeitsprüfungen, Kanalsanierungen und Fräsroboterarbeiten mit modernster Technologie aus. Verschiedene Kamerasysteme stehen beispielsweise für Inspektionen zur Verfügung und visualisieren eventuelle Schäden in 3D-Qualität. Allrad-Fräsroboter werden zum Warten, Reparieren und Sanieren eingesetzt, was das Aufgraben vieler nicht begehbarer Kanäle vermeidet. Die Probleme können somit kostengünstig und vor allem schnell erkannt und beseitigt werden. „Diese Technologie richtig einzusetzen und vor allem die Ergebnisse fachkompetent einzuschätzen, ist

eine der großen Stärken unseres Unternehmens – vor allem aber unserer Mitarbeiter“, führt Uwe Altmann aus, der ein positives Fazit zieht:

„Mit der ISO-Zertifizierung haben wir nochmal einen sehr großen Qualitätsgewinn erzielt, denn auch Dank der pragmatischen und professionellen Unterstützung durch IMSM konnten wir beispielsweise unser Reklamationsmanagement zu einem „lernenden Modell“ machen, das sowohl Fehlerquellen minimiert als auch unsere Mitarbeiter motiviert.“



A&T Rohrreinigungs-GmbH  
Mönchsbergstraße 52  
70435 Stuttgart  
Tel.: 0711 8403232  
Mail: info@atrohr.de  
Web: www.atrohr.de

# IMSM: ISO-NORMEN FÜR DEN ENTSCHEIDENDEN VORTEIL

IMSM zeichnet sich durch die Erstellung kosteneffektiver und maßgeschneiderter Programme aus, die jedes Unternehmen individuell bei der Erzielung und Pflege des jeweiligen ISO-Status unterstützen. Selbstverständlich hilft IMSM auch dabei herauszufinden, welche Norm für das jeweilige Unternehmen den entscheidenden Vorteil bringt, dafür berät IMSM branchenübergreifend und kann auf eine Fülle von Erfolgsbeispielen zurückgreifen.

Zum Portfolio gehört ebenso die Implementierung der Standards, ISO 27001 Informations- und Datensicherheit, sowie ISO 14001 Umweltmanagement.

Die ISO 14001 legt weltweit die Anforderungen an ein Umweltmanagementsystem fest und ist ein international anerkannter Standard auf diesem Gebiet. Arbeitszeiten und Ressourcen werden nach der Implementierung effektiver genutzt und die Effizienz des Unternehmens wird deutlich verbessert.

Durch die ISO 27001 werden konkrete Anforderungen an das dokumentierte Informationssicherheits-Managementsystem gestellt. Dabei werden natürlich sämtliche IT-Risiken berücksichtigt, um betriebsinterne Daten und Informationen mit dem bestmöglichen Schutz zu versehen. Damit gehen Unternehmen sicher, dass man jetzt und künftig mit mehr Vertrauen wahrgenommen und der Erfolg langfristig verbessert wird.

