



Bild: Andreas Denge, Essen pixello.de

Bild: nicola_piqs.de

Bild: alexandra_pixello.de



Bild: Peter Smola, pixello.de

Ausgabe 83 - Norddeutschland

Erfolg im Markt sichern mit der Einführung von ISO-Standards

In der Team Norden Werbeagentur GmbH sind Qualitätsstandards seit Jahren fester Bestandteil der Organisation. Mit der ISO-Zertifizierung kann das Unternehmen jetzt die Einhaltung von definierten Prozessen belegen. Im Zuge der Einführung wurden im Firmenverbund auch der Hamburger Buch- und Zeitschriftenverlag GmbH (HBZV) sowie die zwei:c werbeagentur GmbH zertifiziert. Nach der Einführung der ISO 9001:2008 haben die Geschäftsführer Lisanne Norden und Henner Schulz-Karstens zwei:c auch nach dem international anerkannten Standard ISO 27001 für Datensicherheit zertifizieren lassen.

Team Norden kann auf eine 22-jährige Erfahrung in Corporate Design und Packaging Design zurückblicken. Gegründet in Hamburg Eimsbüttel von der Geschäftsführerin Lisanne Norden, widmet sich europaweit ein hochmotiviertes Team aus kreativen Denkern und zuverlässigen Mitarbeitern dem Erfolg von Kunden aus zahlreichen Branchen. Die Branchenkompetenz reicht dabei von der Kosmetikbranche bis zum Maschinenbau und schließt auch die Arbeit mit Kammern und Verbänden ein.

Die Artwork- und Produktionskompetenz wurde bei dem Schwesterunternehmen zwei:c gebündelt. Die zwei:c werbeagentur GmbH, mit Schwerpunkt "klassische Unternehmenskommunikation", wurde im Oktober 2001 gegründet. Mittlerweile hat sich zwei:c einen hervorragenden Ruf als Agentur für Zeitschriften- und Magazinproduktion erarbeitet.

Der Hamburger Buch- und Zeitschriftenverlag GmbH (HBZV) - gegründet im Januar 1981 - blickt auf eine lange Geschichte zurück. Schwerpunkt des Verlages ist die "business to business communication". Der HBZV gibt u.a. das Magazin „NordHandwerk“ für die Handwerkskammern

Hamburg, Schwerin, Flensburg, Lübeck und das Magazin "hamburger wirtschaft" für die Handelskammer Hamburg heraus. „Besonders stolz sind wir darauf, dass die „hamburger Wirtschaft“ als bestes Magazin der deutschen IHKs ausgezeichnet wurde“, freut sich Henner Schulz-Karstens.

„Mit dem Thema ISO waren wir aufgrund von Lieferantenaudits eines wichtigen Kunden bereits vertraut. Jetzt können wir schriftlich belegen, dass wir nach den ISO-Normen arbeiten und sehen darin eine wichtige PR-Maßnahme. Insbesondere mit Industriekunden sprechen wir nun auf „Augenhöhe“, sagt Henner Schulz-Karstens.

„Um unseren Kunden hinsichtlich der Verarbeitung von sensiblen Daten Sicherheit zu geben, haben wir uns für den Bereich der Produktion bei der zwei:c zusätzlich für eine Zertifizierung nach ISO 27001 entschieden. ISO 27001 schafft bei Kunden und Zulieferern das nötige Vertrauen, dass wichtige Informationen sicher bei uns aufgehoben sind“.

„Auf IMSM wurden wir durch unsere Kontakte nach England aufmerksam. Mit unseren 20 Mitarbeitern war für die Zusammenarbeit mit IMSM ausschlaggebend, dass Vertriebsleiter Bernhard Jander ein Angebot passend zu unserer Firmengröße geschnürt hat“, berichtet Henner Schulz-Karstens.

MSM ist seit zehn Jahren in Deutschland etabliert und steigert durch Managementsysteme, die zur ISO und anderen international anerkannten Standards führen, den Wert von Unternehmen rund um die Welt. Erfahrene und qualifizierte Auditoren arbeiten mit bestehenden Abläufen und entwickeln diese weiter, um den ISO 27001:2005 Standard zu erfüllen. Die Auditoren

von IMSM helfen dabei, Risiken sachlich zu erkennen und erstellen ein Zehn-Punkte-Programm, das beispielsweise Fragestellungen zur Sicherheitsorganisation oder Zugangskontrolle beinhaltet.

„Die Zusammenarbeit mit Auditor Oliver Eckert war sehr gut. Er war sehr kooperativ, hat uns neue Wege aufgezeigt und an der richtigen Stelle ermuntert. Er hatte einen sehr guten Zugang zu den Mitarbeitern, die sich durch seine Fragen nicht geprüft fühlten. Wir haben gemeinsam überlegt, was wir anders und besser machen können“, erzählt Henner Schulz-Karstens. „Ergebnis ist ein positiver Effekt auf die Mitarbeiter, die sich mit dem Thema Qualität und Datensicherheit verstärkt auseinandersetzen. Wir haben verschiedene, schon vorhandene Abläufe vereinheitlicht, aktualisiert oder uns davon getrennt.

Mit Oliver Eckert und IMSM werden wir auch in Zukunft gerne zusammenarbeiten, in einigen Wochen steht das erste Audit an“, bestätigt Henner Schulz-Karstens.

Die Urkunden über die erfolgreich durchgeführten Zertifizierungen haben ihren festen Platz im Unternehmen und finden bei den Kunden großen Anklang: „Bei der Bekanntgabe der ISO-Zertifizierung waren wir über das gute Feedback vieler Kunden angenehm überrascht. Die Aufmerksamkeit war größer als erwartet“, fasst Henner Schulz-Karstens zusammen.

Team Norden Werbeagentur GmbH
www.teamnorden.de
20259 Hamburg

Türöffner ISO-Zertifizierung

Seit nun mehr über hundert Jahren steht der Name Berghöfer für Tradition, Qualität wie auch Innovation in der Kompensatoren- und Schlauchtechnik. Die Zertifizierung nach der ISO 9001:2008 ist ein wichtiger Schritt zur Sicherung der Anforderungen, die Kunden heute und in Zukunft stellen.

Kompensatoren kommen überall dort zur Anwendung, wo es thermische Verschiebungen gibt. Die Berghöfer Kompensatoren Technik GmbH aus Hamburg ist Partner bei der Neuplanung, Revision sowie Instandhaltung von Industrieanlagen jeglicher Art. Die Produktpalette reicht vom Rohrverbinder, Gummi-, Edelstahl-, PTFE-Kompensator bis hin zum Metallschlauch oder PTFE-Schlauch. Besonders wichtig ist dem Unternehmen eine schnelle und termingerechte

Lieferung aus dem gut sortierten Lager. Zu den Kunden zählen Unternehmen aus dem Anlagen- und Fahrzeugbau, der Raumfahrt und der Chemieindustrie.

„Die ISO-Zertifizierung stand schon länger zur Diskussion“, berichtet Eric Rosenow, verantwortlich für die Technik und Qualitätsmanagementbeauftragter des Unternehmens. „Wir hatten lange keine Kunden, die eine ISO-Zertifizierung verlangt haben. Was und wie wir es machen, war uns klar. Aber mittlerweile geht es um einen schriftlichen Nachweis, dass wir systematisch arbeiten. Die interessanten und großen Aufträge bekommt man nur noch mit einer ISO-Zertifizierung.“

„Wir sind über einen Anruf auf IMSM aufmerksam geworden. Die Entscheidung für IMSM fiel

schnell. Überzeugt hat uns die unkomplizierte Art, wie IMSM an die Durchführung der Zertifizierung bei einem kleinen Unternehmen herangeht“, erzählt Eric Rosenow.

IMSM wurde 1994 in England gegründet. Seither bietet das Unternehmen seinen Kunden umfassende Beratung und Betreuung bei Zertifizierungsmaßnahmen. Gerade auf die Bedürfnisse kleiner und mittlerer Betriebe wird besonders eingegangen: Die Durchführung und Auditierung erfolgt aus einer Hand, das Qualitätshandbuch ist praktikabel, und das gesamte Paket wird zum Festpreis angeboten.

Fortsetzung Seite 2



Bild: Andreas Dengs, Essen pixello.de

Bild: nicola_piqs.de

Bild: alexa_pixello.de



Bild: Peter Smola, pixello.de

Ausgabe 83 - Norddeutschland

Mit der ISO-Zertifizierung weiter auf Kurs

Als mittelständisches Stahlservicecenter ist die VB Stahlblechverarbeitungsgesellschaft mbH aus Sarstedt spezialisiert, auch kurzfristig umfangreiche Tonnagen an Zuschnitten mit engsten Toleranzen zu liefern. Nun hat sich das Unternehmen zur Zertifizierung nach den ISO-Normen entschlossen.

Das Unternehmen wurde 1984 von den jetzigen Geschäftsführern Bernhard Vahldieck und Norbert Böer gegründet und beschäftigt ca. 25 Mitarbeiter in 2 Schichten. Die Kunden sind Hersteller von Büromöbeln aus Stahl oder kommen aus der Landmaschinen- und Fahrzeugindustrie.

„Eigentlich gab es keinen direkten Anlass, uns nach der ISO 9001:2008 zertifizieren zu lassen. Im Laufe der Zeit sind wir aber immer wieder von unseren Kunden darauf angesprochen worden und haben uns dann entschlossen, die Zertifizierung anzugehen“, sagt Bernhard Vahldieck.

Über eine Empfehlung erfuhr Bernhard Vahldieck von der Möglichkeit der ISO-Zertifizierung mit Hilfe von IMSM. „Überzeugt hat uns das Angebot speziell für kleine Unternehmen. Andere Anbieter sehen das oft nicht und legen ein Konzept vor, dass für Großunternehmen geeignet ist, aber nicht für unsere Bedürfnisse. Vertriebsleiter Knut Hennings ist dagegen auf unsere Firmengröße eingegangen und hat die Vorteile von IMSM gut präsentiert“, sagt Bernhard Vahldieck.

Die IMSM GmbH rechnet die Leistungen nicht nach Stunden ab, sondern bietet den Unternehmen eine Kostenpauschale an. Ohne Störung der Betriebsabläufe wird das Unternehmen innerhalb eines planbaren Zeitraumes von qualifizierten Auditoren der IMSM zertifiziert.

Mit Unterstützung von Auditor Michael Rist wurde das Unternehmen in fünf Monaten zertifiziert. „Die Zusammenarbeit war sehr gut, Michael Rist stand uns für Abstimmungen auch telefonisch oder per Email zur Verfügung. Wir haben gemeinsam unsere Bereiche durchforstet, es waren erfreulicherweise nur wenige Änderungen notwendig. Für die Managementbewertung ist es wichtig, Themen aufzugreifen und sich zu fragen, ob etwas verbessert werden kann“, fasst Bernhard Vahldieck zusammen. Den Vorteil sieht er in der schriftlichen Fixierung von Abläufen: „Eine permanente Pflege der Mess- und Überwachungsmittel ist sehr wichtig. Wir sorgen nun für eine durchgängige Beschriftung und halten alle Schritte in einem speziellen Formular fest.“

Die Zusammenarbeit hat Bernhard Vahldieck überzeugt, so dass er IMSM selbst auch weiterempfehlen kann.

VB Stahlblechverarbeitungsgesellschaft mbH
31157 Sarstedt
www.vbstahl.de

Türöffner ISO-Zertifizierung

Fortsetzung von Seite 1

Mit Unterstützung von Auditor Andreas Metzner wurde das Unternehmen nach viermonatiger Beratung zertifiziert. „Andreas Metzner hat sich über einen Zeitraum von etwa zwei Tagen unsere Prozesse angesehen und mit uns über die Abläufe diskutiert. Auf Basis der Ergebnisse hat er das Qualitätsmanagementhandbuch erstellt. Anhand von Checklisten wissen wir nun, wo wir noch Optimierungsbedarf haben und welche Aufgaben für das nächste Audit zu erledigen sind. Auch die Unterstützung und Beratung bei der Beantragung von Fördergeldern war sehr gut – wie man es sich von einem Lieferanten nur wünschen kann“, erläutert Eric Rosenow.

„Nach einer Zertifizierung denkt man über Prozesse ganz anders nach und hat Checklisten schon im Kopf. Beim Kundenkontakt hat sich als Vorteil erwiesen, dass sich Arbeitsschritte besser zurück verfolgen lassen“, zieht Eric Rosenow Bilanz und wird IMSM gerne weiterempfehlen.

Berghöfer KompensatorenTechnik GmbH
22047 Hamburg
www.berghoefer-hamburg.de

Mit IMSM als Partner erfolgreich zur Zertifizierung nach ISO 9001:2008

Kunden fragen immer öfter nach einer ISO-Zertifizierung: „Der Bedarf steigt, die Branche arbeitet lieber mit Firmen zusammen, die zertifiziert sind“, sagt Jens Schischkoff, Vertriebsmitarbeiter der Alutronic Bauelemente GmbH aus Hamburg.

Das Unternehmen wurde 1990 in Hamburg gegründet. Als Distributor, Handelsvertreter und Vertriebsniederlassung der ALUTRONIC KÜHLKÖRPER GmbH Co. KG wurde der Vertrieb von elektromechanischen Bauelementen aufgenommen. Um den Anforderungen der Kunden weiterhin gerecht zu werden, wurde der Firmensitz zum 01.07. 2002 nach Geesthacht verlegt. In dem neuen eigenen Gebäude wurden die Betriebsabläufe und der Service für die Kunden aus den Bereichen Benzin- und Luftfahrtindustrie, Industrieelektronik und erneuerbarer Energien optimiert.

Die Stärken des Unternehmens mit sechs Mitarbeitern sind eine kundenorientierte Produktvielfalt, Standardartikel oder entsprechende Alternativen, technisches Know-how durch enge Zusammenarbeit mit den Lieferanten sowie kaufmännisches Know-how durch konsequente kundenorientierte Ausrichtung.

„Auf IMSM als Partner für die ISO-Zertifizierung wurden wir aufmerksam durch einen Anruf von Vertriebsleiter Bernhard Jander. Zu 80 % war es dann der attraktive Preis, den IMSM uns geboten hat, zu 20 % der angenehme und vertrauensvolle Kontakt mit Bernhard Jander“, begründet Jens Schischkoff die Entscheidung für IMSM.

Die Mitarbeiter der IMSM GmbH bringen jahrelange Beratungserfahrung mit. Seit der Gründung 1994 hat IMSM weltweit über 7.500 Unternehmen geholfen, ISO und andere

industriespezifische Standards zu erreichen.

„Mit Auditor Günter Ruppertz haben wir sehr gut zusammengearbeitet. Die Zertifizierung war nach nur knapp drei Monaten abgeschlossen. Der Zertifizierungsprozess und die Erstellung des Qualitätsmanagementhandbuchs verliefen zügig, die Kommunikation mit uns war prima“, berichtet Jens Schischkoff. „Nachdem wir nun erfolgreich zertifiziert wurden, fragt man sich ständig, ob man etwas verbessern könnte. Wichtig waren die vielen Denkanstöße für Verbesserungen, die uns Günter Ruppertz gegeben hat. Die Zusammenarbeit mit IMSM war überzeugend, daher haben wir das Beratungsunternehmen bereits einer anderen interessierten Firma weiter empfohlen.“

Alutronic Bauelemente GmbH
21502 Geesthacht
www.alutronic-hamburg.de