



Ausgabe 80 - Bayern / Baden Württemberg

Vorbildlich im Qualitäts- und Umweltmanagement



BayPack versteht sich als kreativer Dienstleister, das heißt Entwickler, Lieferant und Partner für die Food- und Nonfoodbranche in allen Fragen der handlungsgerechten Transport- und Regalverpackung sowie für Faltschachteln und Sleeves. Mit IMSM als Partner hat sich BayPack nach ISO 9001:2008 und zusätzlich nach der ISO 14001 zertifizieren lassen.

Das Unternehmen hat seine Betriebsstätte seit Oktober 2011 in Stetten/Unterallgäu und beschäftigt etwa 50 Mitarbeiter. Die heutigen Anforderungen an Umverpackungen sind sehr vielschichtig und gehen weit darüber hinaus, einen Markenartikel sicher von A nach B zu transportieren. Neben klassischen Faltschachteln, Sleeves, Schubern und Joghurtsteigen liegen die Kernkompetenzen von BayPack in der Produktion von „Shelf Ready Packaging“, handlungsgerechten Transport- und Regalverpackungen. Der Hauptaugenmerk liegt auf einer ganzheitlichen Betrachtung der Supply Chain.

Viele Markenartikelhersteller zählen zu den Kunden von BayPack und profitieren von den kreativen Verpackungslösungen. Mit der Zertifizierung nach ISO 9001:2008 sowie ISO 14001 ist BayPack nun selbst vorbildlich im Umweltschutz und in der Darstellung eines geschlossenen Kreislaufes.

„Insbesondere das Umweltmanagement wird häufiger nachgefragt und spielt bei der Auftragsvergabe zunehmend eine wichtige Rolle. Durch die Zertifizierung nach ISO 9001:2008

können wir bei Lieferantenaudits zeigen, dass wir die Anforderungen an ein sauber strukturiertes Unternehmen erfüllen“, berichtet Frank Krier, Leiter Marketing und Vertrieb.

Durch Recherchen im Internet ist BayPack auf die Leistungen von IMSM aufmerksam geworden. Nach der Beratung von IMSM Vertriebsleiter Thomas Reulein entschied sich BayPack, beide Zertifizierungen mit Unterstützung der IMSM GmbH durchzuführen.



IMSM verhilft Unternehmen zur Wertsteigerung durch den Erhalt und die Gewinnung neuer Kunden sowie verbesserter Effizienz. Erreicht werden diese Ziele u.a. durch die Einführung von Managementsystemen in den Bereichen Qualität

(ISO 9001) und Umweltschutz (ISO 14001).

Eine Zertifizierung nach ISO 14001 liefert den Nachweis, dass im Unternehmen ein Umweltmanagementsystem vorhanden ist. Durch dieses System werden die Umweltaktivitäten über alle Bereiche einer Organisation koordiniert und zusammengeführt.

Die flexible und schnelle Vorgehensweise von IMSM sieht Frank Krier sehr positiv: „In etwa sechs Monaten hatten wir den Zertifizierungsprozess mit Auditor Oliver Eckert durchlaufen. Die Zusammenarbeit war sehr positiv und gegenseitig befruchtend“. IMSM wird er daher gerne empfohlen. „Durch die standardisierten Prozesse haben unsere Kunden einen hohen Nutzen. Zweiwöchentlich führen wir eine Sitzung zum KVP (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess) durch. Dadurch gehen wir Themen strukturiert an und sind kreativ bei Verbesserungspotentialen“.

BayPack GmbH
Stetten/Unterallgäu
www.baypack.eu



Ausgabe 80 - Bayern / Baden Württemberg

Mehr Effizienz mit der Zertifizierung nach ISO 9001:2008

Mit Kunden aus dem Automotive-Bereich wird der Nachweis eines ISO-Zertifikates oft zur Notwendigkeit. Vorausschauend hat sich die STAMMplus OHG aus Ulm mit Unterstützung der IMSM GmbH zertifizieren lassen. Zeitgleich wurde die Asmotec Montageservice, Gesellschafter der STAMMplus OHG, nach den ISO-Normen zertifiziert.

„Wir haben uns mit einer ISO-Zertifizierung eine höhere Effizienz und eine positive Auswirkung auf unsere interne Organisation versprochen“, erzählt Andreas Settele, Inhaber und Geschäftsführer des Unternehmens mit 30 Mitarbeitern. STAMMplus ist spezialisiert für die Planung und Ausführung von Verlagerungen ganzer Fertigungshallen bis hin zum kompletten Standort. Zu den Standardleistungen gehören interne Maschinentransporte, Einbringen neuer Maschinen/Anlagen und der Transport zu einem neuen Standort. Für eine reibungslose Verlagerung bietet STAMMplus die fachgerechte Demontage/Remontage von Maschinen und Produktionsanlagen an,

inclusive Inbetriebnahme der Anlagen.

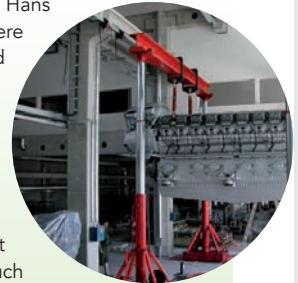
„Wir hatte uns bereits seit einiger Zeit mit der ISO-Zertifizierung beschäftigt. Als wir von IMSM angesprochen wurden, war der Zeitpunkt genau richtig. Vertriebsleiter Thomas Reulein hat IMSM als Partner überzeugend dar-gestellt, das hat einfach gepasst“, erinnert sich Andreas Settele.

Die IMSM GmbH rechnet die Leistungen nicht nach Stunden ab, sondern bietet den Unternehmen eine Kostenpauschale an. Ohne Störung der Betriebsabläufe wird das Unternehmen innerhalb eines planbaren Zeitraumes von qualifizierten Auditoren der IMSM zertifiziert.



„Die Arbeit für uns hat sich auf wenige Tage

beschränkt. Auditor Hans Rieder ist auf unsere Bedürfnisse und Fragen eingegangen, das hat alles gut geklappt. Unsere



Prozessbeschreibungen wurden von ihm fixiert und in einem Handbuch zusammengeführt. Wir haben neue Formulare entworfen und diese im Rahmen des Zertifizierungsprozesses eingeführt“, berichtet Andreas Settele. Er ergänzt: „Viele interne Abläufe wurden standardisiert und vereinfacht, z.B. bei der Zeiterfassung oder der Arbeitsvorbereitung. Das Managementhandbuch hat sich als gute Grundlage für interne Schulungen erwiesen“. Sollte er darauf angesprochen werden, wird er IMSM auch anderen Unternehmen als Partner für die ISO-Zertifizierung empfehlen.

STAMMplus OHG
Ulm
www.stammplus.de

ISO-zertifiziert mit IMSM - eine planbare Größe

Durch kontinuierliche Verbesserungen und Erweiterungen ist die Transportges. mbH Böhm & Besold aus Neu-Ulm für ihre Partner und Mitarbeiter ein innovatives und zukunftssicheres Unternehmen. Die Zertifizierung nach den DIN-ISO-Normen trägt dazu bei.

Mit 110 Mitarbeitern präsentiert sich Böhm & Besold als Partner für Transporte, Sonderfahrten, Logistik und Lagerei. Das eigentümergeführte Unternehmen hat sich auf die Übernahme von Werksverkehr (Outsourcing), Stahl-, Baustoff-, Holz- und Automobiltransporte spezialisiert.

Eine starke Kundenorientierung prägt das Unternehmen. „Wir hatten den Wunsch, den Ansprüchen unserer Kunden vorzugreifen: Nicht nur reden, sondern gezielt dem Kunden signalisieren, dass er sicher sein kann, von uns eine hohe Qualität bei der Durchführung seiner Aufträge zu bekommen. Natürlich gelingt es uns mit der Zertifizierung nach ISO 9001:2008 auch, uns vom Wettbewerb abzuheben“, sagt

Armin Beer, geschäftsführender Gesellschafter.

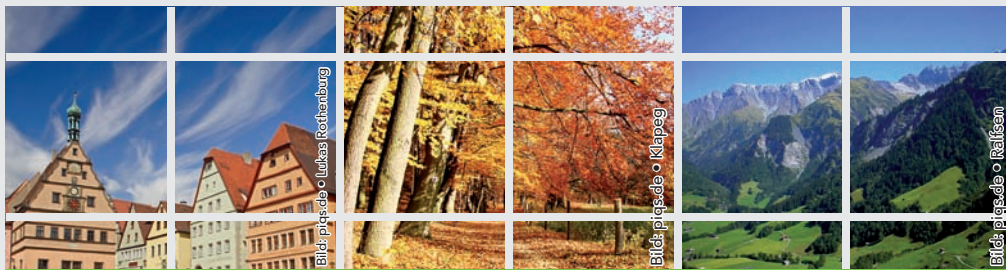
Nach einem Besuch von Vertriebsleiter Thomas Reulein der IMSM GmbH, war Böhm & Besold überzeugt: „Sehr gut gefallen hat uns der Festpreis, der den Zertifizierungsprozess für uns so zur planbaren Größe machte. Die pragmatische Herangehensweise von IMSM war ein weiterer Pluspunkt“, erinnert sich Lothar Pfähler, geschäftsführender Gesellschafter. Seit 1998 ist das international agierende Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen IMSM in Sachen ISO 9000 erfolgreich in Deutschland tätig. IMSM mit Hauptsitz in Großbritannien besitzt ein starkes Netzwerk in Europa, den USA, Kanada, Südafrika und Australien.

Zwischen den Terminen mit Auditor Kurt Rieder lagen jeweils einige Wochen, die zur Umsetzung der erarbeiteten Themen dienen. „Kurt Rieder war sehr gut vorbereitet und ging sehr professionell vor. Er hat viele Daten und Formulare beigesteuert. Einen Großteil der Prozessbeschreibungen hatten wir im Prinzip schon, denn auch ohne Dokumentation waren

die Abläufe in den Köpfen vorhanden. Kurt Rieder brachte sie für das Handbuch in die geeignete Form“, lobt Armin Beer die gute Zusammenarbeit.

„Durch unser Wachstum sind Dokumentationen sehr hilfreich, beispielsweise bei der Einarbeitung neuer Mitarbeiter. Das Managementhandbuch gibt ihnen Sicherheit. Auch die Zuständigkeitsbereiche sind nun klarer geworden. Bei Kundenanfragen gehen wir jetzt noch systematischer vor: Jeder Mitarbeiter hat eine Vorlage, wie vom Anruf des Kunden bis hin zum Transport, zur Rückerfassung und Abrechnung zu verfahren ist. Es ist genau definiert, welche Dinge beim Kunden abgefragt werden müssen, damit wir den Auftrag reibungslos erledigen können“, fasst Armin Beer die Vorteile der ISO-Zertifizierung für Böhm & Besold zusammen.

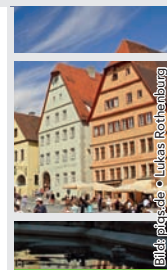
Transportges. mbH Böhm & Besold
Neu-Ulm
www.boehmundbesold.de



Ausgabe 80 - Bayern / Baden Württemberg



iso specialists



Spezialist für Bildungsmanagement-Systeme nach der ISO zertifiziert

easySoft ist der führende Anbieter von Lösungen für Bildungsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen. Das Unternehmen mit Sitz in St. Johann ist Partner, wenn es um Schulverwaltungssoftware und Seminarsoftware für Aus-, Fort- und Weiterbildung geht. „Just-in-time“ erhält easySoft seit der ISO-Zertifizierung entsprechende Kundenanfragen und kann diese prompt bedienen.

Die Wurzeln des Unternehmens mit 31 Mitarbeitern bildeten sich in einem Schulleiterbüro im Schwabenland. 1994 wurde das erste Windows Schulverwaltungsprogramm programmiert, das den hohen Aufwand auf ein Minimum reduzierte. Mit steigender Nachfrage wuchs easySoft kontinuierlich, Leistungsumfang und Service wurden ständig erweitert.

Für die strategische Entwicklung und Geschäftsführung sowie für das Qualitätsmanagement ist Andreas Nau Ansprechpartner: „Unsere Kunden aus dem Gesundheits- bzw. Sozialwesen sind beispielsweise Uni-Kliniken, das DRK, die Malteser, die Johanniter oder kirchliche Einrichtungen. Wir haben selbst eine sehr

hohe Anforderung an Qualität und Stabilität. Daher haben wir uns im Internet nach einem Partner für die ISO-Zertifizierung umgesehen und sind auf IMSM gestoßen. Vertriebsleiter Thomas Reulein hat uns einen Komplettpreis angeboten, der im Vergleich zu anderen Anbietern sehr gut war. Wichtig war uns auch eine Vertrauensbasis mit unseren Ansprechpartnern, die sich schnell eingestellt hat“.

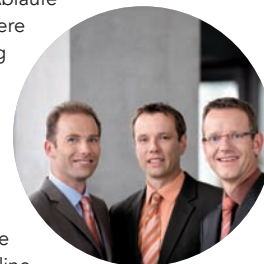


IMSM ist seit 1994 etabliert und steigert den Wert von Unternehmen rund um die Welt durch Managementsysteme, die zur ISO und anderen international anerkannten Standards führen. Erfahrene und qualifizierte Auditoren arbeiten mit Ihren bestehenden Unternehmensabläufen und entwickeln sie weiter, um den ISO 9001 Standard zu erfüllen.

Auditor Oliver Eckert konnte auf den vorhandenen Prozessbeschreibungen aufbauen, nach 5 Monaten hat easySoft das ISO-Zertifikat erhalten. „Die Zusammenarbeit mit Oliver Eckert war sehr gut. Unsere Fragen

hat er immer schnell geklärt. Es war sicher auch ein Vorteil, dass er über Erfahrungen in der Zertifizierung von Software-Firmen verfügt und sich so schnell in unsere Abläufe hineindenken konnte“, berichtet Andreas Nau.

Andreas Nau hebt hervor, dass die Zertifizierung nach ISO 9001:2008 sehr hilfreich war, um Abläufe zu optimieren. „Unsere Personalentwicklung hat profitiert, weil wir gezielter vorgehen. Die Feedback-Bögen für unsere Kunden haben wir optimiert und sie für regelmäßige Befragungen online gestellt. Wir können auch bei qualitativ hochwertigen Auswertungen so noch besser werden“, fasst Andreas Nau die Vorteile für easySoft zusammen.



„Der Zertifizierungsprozess hat auch Freude bereitet. Wir hatten plötzlich Kundenanfragen nach einem ISO-Zertifikat und konnten sagen - klar, schicken wir Ihnen zu!“. IMSM wird er gerne weiterempfehlen.

easySoft GmbH
St. Johann
www.easysoft.info

Abläufe sichern durch ISO-Zertifizierung

ist wurde 1976 als Ingenieurbüro für Solartechnik gegründet und ist nun als unabhängiges Planungsbüro für technische Gebäudeausrüstung tätig. Um das Qualitätsmanagement fest im Unternehmen zu verankern, hat sich die ist EnergiePlan GmbH nach der ISO 9001:2008 zertifizieren lassen.

Die Planung von Sanierungen und Neubauten, die Vermessung und Optimierung gebäudetechnischer Anlagen und die Beratung beim Betrieb derselben sind die hauptsächlichen Aufgabenfelder des Büros. In Müllheim, Augsburg und Nördlingen sind momentan 28 Mitarbeiter für den Erfolg der Projekte tätig.

„Als Ingenieurbüro hatten wir schon immer ein Qualitätsmanagement. Durch die Aufteilung des Unternehmens auf mehrere Standorte ist eine einheitliche Struktur aber oft schwierig umzusetzen. Jeder Ingenieur hat seine eigenen Vorstellungen“, sagt Stefan Schreier, Prokurist und Qualitätsmanager der ist EnergiePlan GmbH.

Über ein befreundetes Unternehmen, das

bereits zertifiziert wurde, erfuhr Stefan Schreier von der Möglichkeit, die IMSM GmbH mit der Zertifizierung zu beauftragen. Vertriebsleiter Thomas Reulein stellte das Preis-Leistungs-Verhältnis vor sowie einen weiteren Vorteil, den IMSM bietet: Der Zertifizierungsprozess erfolgt aus einer Hand mit nur einem Ansprechpartner. „Der Preis, der geplante Aufwand und unsere Ansprechpartner haben uns überzeugt. Nach einem Vergleich mit anderen Anbietern haben wir uns für eine Zusammenarbeit mit IMSM entschieden“, erzählt Stefan Schreier.



Inhalte der Zertifizierung sind eine Reihe von Normelementen, die sich unter anderem auf Geschäftspolitik, Organigramm und statistische Methoden beziehen. Betriebliche Abläufe werden beschrieben, optimiert und innerhalb der Firma allgemein gültig gemacht.

„Bei einem Ingenieurbüro kann man nicht so klassisch vorgehen wie bei einem Produktionsbetrieb. Wir sind Dienstleister und produzieren - vereinfacht gesagt - Know-how auf DIN A4-Blättern, da ist eine Übertragung etwas schwierig. Auditor Kurt Rieder hat seine Arbeit sehr gut gemacht. Er hat bei Spannungsfeldern in den Diskussionen moderiert und uns so sehr bei der Erarbeitung der Prozessbeschreibungen unterstützt“, fasst Stefan Schreier den Ablauf der Zertifizierung zusammen.

„Durch die Zertifizierung haben wir unseren Wissenstransfer optimiert. Wir setzen uns mit positiven und negativen Ergebnissen unserer Arbeit mehr auseinander und suchen bei Bedarf nach Verbesserungsmöglichkeiten“, ergänzt Stefan Schreier. „Die Zusammenarbeit mit IMSM war sehr gut, so dass wir Unternehmen unserer Größenordnung IMSM als Partner weiterempfehlen können“.

Ist EnergiePlan GmbH
Augsburg
www.ist-energieplan.de



Ausgabe 80 - Bayern / Baden Württemberg



Mit der ISO-Zertifizierung weiter auf Kurs

Die Ratio-Elektronik GmbH mit Sitz in Ravensburg (Süddeutschland) entwickelt und vertreibt seit bald 30 Jahren Systeme für den bargeldlosen Zahlungsverkehr für Tankstellen. Um nach außen die Einhaltung von Prozessen zu reflektieren, hat sich das Unternehmen mit 17 Mitarbeitern zur Zertifizierung nach den ISO-Normen entschlossen.



Ratio-Elektronik ist spezialisiert auf Entwicklung, Herstellung und Vertrieb von Managementsoftware, Kassensystemen und Tankautomaten. Das Sortiment bietet Kunden die Möglichkeit, Zahlungen automatisch, vom Erfassen der Kartentankung bis zur

Rechnungsstellung, abzuwickeln. Dabei kann es sich um eine einfache Automatentankstelle oder um ein weltweites Tankstellen-Netz handeln.

Begonnen hatte man in den 70-er Jahren mit einem einfachen Tankautomaten, mit dem man Stationskarten verarbeiten konnte. Im Verlaufe der letzten 30 Jahre wurden die Systeme immer weiter entwickelt.

„Wir haben auch namhafte Kunden aus der Automobilindustrie, die von ihren Zulieferern in der Regel eine ISO-Zertifizierung verlangen. Im Software- und IT Bereich wird man selten nach der Zertifizierung gefragt. Mit der Einführung der ISO 9001:2008 können wir unseren Kunden aber nun zeigen, dass wir ordentlich arbeiten und unsere Prozesse einhalten“, sagt der Geschäftsführer Othmar Nussbaum.

Nach einem Besuch von IMSM Vertriebsleiter Thomas Reulein erfuhr Othmar Nussbaum von der Möglichkeit der ISO-Zertifizierung mit Hilfe von IMSM. „Überzeugt hat uns das Angebot speziell für kleine Unternehmen und der Festpreis. Thomas Reulein hat uns genau gesagt, was uns eine ISO-Zertifizierung kosten wird“, sagt Othmar Nussbaum.

IMSM bietet die Leistungen zu einem festen Preis mit einem verbindlichen Zeitplan an. Die Durchführung und Auditierung erfolgt aus einer Hand. Dies kommt den Kunden bei der Zeit- und Budgetplanung sehr entgegen.

Mit Unterstützung von Auditor Kurt Rieder wurde das Unternehmen in knapp vier Monaten für die Zukunft fit gemacht. „Die Zusammenarbeit in der Zertifizierungsphase war sehr gut, der Ablauf ging zügig voran. Da wir schon immer sehr strukturiert arbeiten, bestand die Hauptarbeit darin, die Prozesse genau zu beschreiben und einzuführen. Wir hatten beim ersten Audit nach einem Jahr nur wenige Kleinigkeiten, die zu verbessern sind“, fasst Othmar Nussbaum zusammen.

„Der Festpreis und das gute Preis-Leistungs-Verhältnis haben uns überzeugt, so dass wir IMSM weiterempfehlen können“.

Ratio-Elektronik GmbH
Ravensburg
www.ratio-elektronik.de

IMSM GmbH

– der führende Spezialist für internationale ISO-Zertifizierungen weltweit.

EIN Managementsystem nach ISO bietet Ihnen:

- Die Verbesserung Ihrer lokalen und globalen Wettbewerbsfähigkeit in stetig wandelnden Märkten
- Förderung der Motivation Ihrer Mitarbeiter
- Fehler vermeiden statt korrigieren
- Klare Verantwortlichkeiten festlegen
- Die kontinuierliche Weiterentwicklung der Prozesse in Ihrem Unternehmen

WIR bieten Ihnen:

- Festpreis ab dem ersten Tag - keine versteckten Kosten, keine unerwarteten Rechnungen
- Eine einfache und vollständige Implementierung auf Ihren bestehenden Systemen Ihres Unternehmens
- Individuelle Schulungen Ihrer Mitarbeiter Vorort
- Hoch effizient arbeitende IRCA Auditoren
- Die Erfahrung aus über 8500 erfolgreich eingeführten Managementsystemen weltweit

WIR können:

- ISO 9001:2008 Qualitätsmanagement
- ISO 14001:2011 Umweltmanagement
- ISO 27001:2005 Informationssicherheitsmanagement
- ISO 20000 IT Servicemanagement
- ISO 22000 Lebensmittelsicherheit
- BS OHSAS 18001 Gesundheits- und Arbeitsschutzmanagement am Arbeitsplatz

Email: enquiries@ism.com Web: www.ism.de.com Free Phone: 0800-467 6000