



Qualitäts-Managementsystem

ISO 9001 : 2015

Was ist ISO 9001?

ISO 9001 ist die weltweit führende Norm für Qualitätsmanagement. Sie legt fest, wie Unternehmen ihre Prozesse so gestalten, dass Kundenerwartungen zuverlässig erfüllt werden – unabhängig von Branche, Größe oder Ausrichtung.

Ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) nach ISO 9001 schafft klare Strukturen, fördert kontinuierliche Verbesserung und wird individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmt – ohne starre Vorgaben.

Die Vorteile liegen auf der Hand: optimierte Abläufe, höhere Effizienz, besseres Image und gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit. Kein Wunder, dass über 1 Million Unternehmen in mehr als 170 Ländern auf ISO 9001 setzen.

Die Norm basiert auf sieben Grundprinzipien: Kundenorientierung, Führung, Engagement, Prozessorientierung, kontinuierliche Verbesserung, faktenbasierte Entscheidungen und Beziehungsmanagement.

ISO 9001 bietet Ihnen ein praxisnahes und flexibles System – für langfristigen Erfolg und zufriedene Kunden.

Für wen ist ISO 9001 geeignet?

ISO 9001 ist für jedes Unternehmen relevant – unabhängig von Größe, Branche oder Ausrichtung. Ob Produktion, Dienstleistung, Start-up oder Konzern: Ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 sorgt für klare Strukturen, verbessert Abläufe und steigert die Effizienz sowie Wettbewerbsfähigkeit.

Wir bei IMSM haben Unternehmen aus unterschiedlichsten Bereichen erfolgreich begleitet – denn Qualität ist ein Erfolgsfaktor, der überall zählt.

Der große Vorteil: ISO 9001 passt sich Ihrem Unternehmen an. Ganz gleich, was Sie tun – mit ISO 9001 machen Sie es besser.

Vorteile der ISO 9001

Die Investition in ein Qualitätsmanagementsystem bringt zahlreiche Vorteile – viele davon messbar, andere individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnitten. Zu den häufigsten zählen:

- Verbesserte Prozesse und Effektivität
- Erhöhte Kundenzufriedenheit
- Reduzierte Betriebskosten
- Wettbewerbsvorteil
- Verbesserte Stakeholder-Beziehungen
- Internationale Referenz
- Externe und interne Anerkennung
- Verbesserte Arbeitsmoral
- Verbessertes Risikomanagement

Weitere Dienstleistungen



ISO 9001 lässt sich problemlos mit anderen Managementsystemen wie ISO 45001 (Arbeitsschutz) und ISO 14001 (Umweltmanagement) integrieren. Alle drei Normen basieren auf der gleichen Struktur und teilen viele Grundprinzipien. So wird eine einfache und effiziente Integration ermöglicht.



Zudem unterstützen wir Sie mit praxisnahen internen Auditor-Schulungen (ein- oder zweitägig) sowie weiteren maßgeschneiderten Dienstleistungen rund um Ihre ISO-Ziele.

“Insgesamt war es die Unterstützung und Anleitung von IMSM, zusammen mit den engagierten Bemühungen unserer Mitarbeiter.... Basierend auf dieser Erfahrung und den Erkenntnissen von IMSM wird unsere Geschäftstätigkeit sicherlich weiterhin die Norm ISO 9001:2015 einhalten.”



Steve B

Wenn Sie die Leistung Ihres Unternehmens steigern, den Umsatz erhöhen, Risiken minimieren und sich gleichzeitig vom Wettbewerb abheben könnten – wer würde da zögern?

Ergreifen Sie die Initiative und sprechen Sie noch heute mit einem unserer Experten.

Telefon: 0800 477 22 33
Mail: kontakt@imsm.com