



ISO Standards für IT-Profis



Einführung

Die IT-Branche wächst rasant und ist in der modernen Welt unverzichtbar. IT-Unternehmen müssen effizient arbeiten und ihre Kunden begeistern, um in einem dynamischen und wettbewerbsintensiven Markt erfolgreich zu bleiben. Doch Effizienz darf nicht nur in der Chefetage gelten, sie sollte im gesamten Unternehmen gelebt werden, von der Führung bis hin zu jedem Mitarbeiter.

Ist Ihr Unternehmen fit für die Zukunft?

In diesem Dokument erfahren Sie, welche ISO-Standards die Effizienz Ihres Unternehmens steigern und so die Profitabilität erhöhen können.

ISO/IEC 27001

Informations-Sicherheit

Die ISO/IEC 27000-Serie, insbesondere die ISO/IEC 27001, bietet Organisationen einen anerkannten Rahmen, um ein Informations-Sicherheits-Managementssystem (ISMS) aufzubauen, umzusetzen und kontinuierlich zu verbessern. In einer Zeit, in der die Abhängigkeit von IT-Systemen immer weiter wächst, ist der Schutz sensibler Informationen vor Sicherheitsbedrohungen entscheidend.

Ihre Organisation muss daher geeignete Maßnahmen ergreifen, um Risiken im Umgang mit Informationen und Daten zu minimieren und sicherzustellen, dass die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit dieser Vermögenswerte für Kunden und Aktionäre gewahrt bleiben. All das lässt sich durch ISO/IEC 27001 erreichen.

ISO/IEC 27001 ist der führende Standard für Unternehmen, um ein Informationssicherheits-Managementssystem (ISMS) zu etablieren, zu betreiben, zu überwachen und ständig zu verbessern. Er ist international anerkannt und gilt für alle Organisationen, bei denen der Missbrauch oder die Manipulation von Geschäfts- und Kundendaten eine erhebliche wirtschaftliche Gefahr darstellen könnte.

ISO/IEC 27001 hilft dabei, die Integrität Ihres Unternehmens zu sichern und wichtige sowie vertrauliche Informationen vor potenziellen Bedrohungen zu schützen, wie zum Beispiel:

- Virusangriffe
- Missbrauch von Informationen
- Diebstahl von Daten
- Vandalismus/Terrorismus
- Brand

ISO/IEC 27001 hilft Ihrem Unternehmen, die Vertraulichkeit Ihrer eigenen Daten und die Ihrer Kunden zu garantieren und schützt vor Sicherheitsverletzungen. Der Standard unterstützt dabei, wichtige Informationen zu identifizieren und zu klassifizieren sowie Risiken durch Bedrohungen und Schwachstellen zu bewerten. Er sorgt dafür, dass die Sicherheitsmaßnahmen einer Organisation wirklich wirksam sind.

Vorteile:

- Schutz vor Cyberangriffen & Cloud-Sicherheit
- Rechtliche und regulatorische Compliance
- Wettbewerbsvorteile steigern und sichern
- Mehr Aufträge gewinnen, besonders bei höheren IT-Sicherheits-Anforderungen
- Geschäftskontinuität durch effektives Risikomanagement und Sicherheitsmaßnahmen gewährleisten

ISO/IEC 27701

Datenschutz-Informationen

ISO/IEC 27701 ist ein Datenschutz- Informations-Management-System (DIMS), das Anforderungen und Leitlinien für die Einrichtung und Verbesserung eines Datenschutz-Management-Systems bietet. Es erweitert den ISO/IEC 27001-Standard für Informations-Sicherheit und ergänzt ihn um spezielle Kontrollen zum Schutz personenbezogener Daten.

Der Standard hilft Unternehmen, Datenschutzerfordernungen zu erfüllen, Risiken zu minimieren und das Vertrauen von Kunden und Partnern zu stärken. ISO/IEC 27701 muss zusammen mit einem bestehenden oder neuen ISO/IEC 27001-System implementiert werden, um die vollständige Wirksamkeit zu gewährleisten.

ISO/IEC 27701 konzentriert sich auf den sicheren Umgang mit personenbezogenen Daten. Niemand möchte, dass seine persönlichen Daten ohne Zustimmung genutzt werden. Daher ist es entscheidend, den Zugang zu diesen Informationen zu kontrollieren und sie vertraulich zu behandeln. Vertrauen in ein Unternehmen ist entscheidend, besonders in der heutigen, schnelllebigen Geschäftswelt.

Jedes Unternehmen speichert einige personenbezogene Daten. Daher gilt dieser Standard für alle Unternehmen, unabhängig von ihrer Größe.

Vorteile:

- Schutz personenbezogener Daten
- Rechtliche und regulatorische Compliance, inkl. DSGVO
- Reduzierung von Risiken & Optimierung von Prozessen
- Kontinuierliche Verbesserung des DIMS & Transparenz
- Internationaler Wettbewerbsvorteil
- Steigert die Fachkompetenz
- Klärt Rollen und Verantwortlichkeiten
- Erhöhte Kundenzufriedenheit durch Wahrung der Integrität der personenbezogenen Daten aller Parteien
- ISO/IEC 27701 kann gleichzeitig mit ISO/IEC 27001 implementiert werden

ISO/IEC 20000-1

IT Service Management

ISO/IEC 20000-1 hilft Ihrem Unternehmen, in der digitalen Welt von heute stets einen Schritt voraus zu sein, indem es die wachsenden Anforderungen an zuverlässige, qualitativ hochwertige und kosteneffiziente IT-Dienstleistungen erfüllt. Der Standard basiert auf dem prozess-basierten Ansatz von ISO 9001 und unterstützt Organisationen dabei, Managed Services bereitzustellen, Service-Level zu messen und ihre Leistung zu bewerten.

IT ist heute entscheidend für den Geschäftserfolg. ISO/IEC 20000-1 bietet einen umfassenden Ansatz für IT-Service-Management, legt die nötigen Prozesse für einen effektiven Service fest und stellt sicher, dass die IT-Anforderungen von Kunden und Unternehmen erfüllt werden. Mit einer ISO/IEC 20000-Zertifizierung zeigt ein Unternehmen, dass es die richtigen Kontrollen und Verfahren hat, um IT-Services kosteneffizient und in hoher Qualität bereitzustellen.

Dieser Standard gilt für alle Unternehmen die auf IT-Dienste angewiesen sind, und ist besonders geeignet für interne- sowie ausgelagerte- und externe IT-Serviceanbieter.

Vorteile:

- Höhere Servicequalität
- Compliance sichern, Vertrauen gewinnen
- Optimierte Effizienz, reduzierte Kosten
- Neue internationale Kunden gewinnen
- Wettbewerbsvorteil durch minimierte Risiken und maximierte Geschäftskontinuität
- Kompatibilität mit ITIL, COBIT und anderen IT-Standards
- Höhere Kundenzufriedenheit, stärkeres Vertrauen
- Kontinuierliche Verbesserung

Warum IMSM?

Unser Ansatz für ISO Zertifizierung basiert auf klaren Prinzipien um die maximale Effizienz und die besten Ergebnisse für unsere Kunden zu erzielen:

Festpreis: Transparenter Festpreis, keine versteckten Kosten, Versprochen!

Flexible Lösungen: Individuell abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse und Terminplanung

Expertise: Alle IMSM ISO-Spezialisten und Lead Auditoren sind IRCA- oder gleichwertig zertifiziert und stehen für höchste Kompetenz.

Rund-um-Service: IMSM übernimmt die komplette Umsetzung – wir erstellen alle erforderlichen Dokumentationen und optimieren Ihre bestehenden Prozesse, damit der Weg zur ISO-Zertifizierung für Sie so einfach und reibungslos wie möglich wird.

Training: IMSM bietet flexible ISO-Schulungen mit qualifizierten, CPD- zertifizierten Trainern.

