



IMPACT

ISO 45001

Le Cabinet Merlin, grand groupe historique fondé en 1920 par Mr Marc Merlin, est depuis plus d'un siècle un acteur majeur au service des collectivités. Fort de plus de 600 collaborateurs, le groupe s'est imposé grâce à son expertise pointue en ingénierie et en études, et à son engagement constant pour l'innovation. Au fil des décennies, il a su diversifier ses activités pour répondre aux besoins évolutifs des collectivités, passant de la distribution d'eau potable à la production et distribution d'énergie.

Aujourd'hui, le Groupe MERLIN intervient dans des domaines variés tels que les aménagements urbains, les transports, la construction de routes et d'ouvrages d'art, ainsi que dans la gestion des réseaux d'eau potable, le traitement des eaux et des déchets, et l'expertise environnementale.

Confronté à une demande client « en matière d'hygiène, de santé et de sécurité au travail », le Cabinet Merlin a décidé de renforcer ses pratiques en mettant en place un système de management Santé et Sécurité au Travail (SST) au sein de son agence de Rouen. Ce projet, initialement bâti sur la norme BS OHSAS 18001 – une norme pionnière pour la gestion de la santé et de la sécurité au travail, depuis remplacée par des exigences modernisées – a rapidement évolué pour adopter la norme ISO 45001:2018.

L'objectif était de structurer un système complet, intégrant l'ensemble des processus et procédures régis par une politique SST, afin d'anticiper

efficacement les risques tant dans les locaux que sur le terrain, et ainsi de favoriser l'implication des collaborateurs et renforcer la confiance de leurs clients et partenaires.

Le processus de mise en place, mené sur une année en interne par les équipes et la direction du Cabinet Merlin, a abouti à la validation de leur système par l'organisme de certification QAS International qui les a ensuite suivis tout au long du processus de certification et de suivi lors des différents audits. Leur responsable SST témoigne : « Dans le cadre de notre démarche, nous avons besoin de faire évaluer notre système par un organisme extérieur et reconnu. Le suivi et l'accompagnement dans notre certification était un critère important. »



Et malgré les défis posés par la transition de la norme OHSAS 18001 à ISO 45001, notamment en termes de compréhension et de mise en œuvre des nouvelles exigences, l'agence de Rouen a obtenu avec succès sa certification ISO 45001 en 2021, grâce au travail et à l'expertise combinée de leurs équipes et de QAS International.

Aujourd'hui, le Cabinet Merlin tire pleinement profit de sa certification. Des audits réguliers et un renouvellement triennal assurent le maintien d'un système de management performant et témoignent de l'engagement constant en matière de santé et de sécurité au travail. Cette démarche a permis de renforcer l'implication quotidienne des collaborateurs dans la prévention des risques, tout en offrant aux collectivités, grandes comme petites, la garantie d'interventions de qualité.

L'expérience du Cabinet Merlin démontre qu'une exigence client peut être le catalyseur d'une transformation durable. En adoptant la norme ISO 45001 et en s'appuyant sur un processus de certification rigoureux, le Cabinet Merlin a su relever les défis techniques liés à la transition normative tout en consolidant une culture de prévention, qui contribue aujourd'hui la force et la réputation du groupe.

Découvrez le Cabinet Merlin : <https://www.cabinet-merlin.fr/>

