



IMPACT

ISO 9001

FEYEL SAS est une entreprise familiale fondée en 1933, qui a su évoluer et se réinventer au fil des décennies. À l'origine spécialisée dans le négoce de fournitures industrielles, elle élargit son expertise en 1970 avec la création d'un atelier dédié à la découpe et à la confection. Aujourd'hui, la société FEYEL se distingue par son savoir faire dans la réalisation de joints d'étanchéité, de manchettes en tissus ou en caoutchouc, et de pièces moulées en polyuréthane.

Animée par le désir constant d'amélioration, la société FEYEL voulait fédérer l'ensemble de ses collaborateurs autour d'une véritable culture de la qualité, tout en renforçant sa visibilité auprès des donneurs d'ordres. Bien qu'un système qualité existait déjà, la problématique principale résidait dans la gestion documentaire. La société souhaitait renforcer la formalisation des processus et mieux gérer les risques et opportunités, afin de répondre aux exigences croissantes du marché et garantir la satisfaction client.

C'est ainsi qu'en 2017, la société FEYEL a décidé de se lancer dans une démarche de certification ISO 9001 et a choisi IMSM pour les aider à le faire. Dès le début, la collaboration avec IMSM a instauré un climat de confiance. Ce cadre favorable s'est révélé précieux tout au long des 18 mois du processus de mise en place, pendant lesquels la gestion documentaire s'est avérée être un défi majeur pour une PME de 17 personnes. Cependant, la réactivité et l'expertise du consultant IMSM ont permis de surmonter ces difficultés, et la société FEYEL a ainsi obtenu sa certification ISO 9001 avec succès en 2018.

« Travailler avec IMSM a été synonyme de fiabilité, de réactivité, de constructivité et d'ouverture au dialogue. Sans leur expertise, nous n'aurions pas pu franchir ce cap. » nous dit le président de FEYEL SAS.

Aujourd'hui, les bénéfices de la certification ISO se font sentir à tous les niveaux de l'entreprise. L'implication des équipes s'est renforcée, le dialogue entre les différents services s'est amélioré et la gestion des non-conformités a été optimisée. La revue de direction leur permet d'identifier les points forts et les axes d'amélioration, ce qui a donné lieu à une amélioration significative de la satisfaction client. Ces acquis ne sont pas seulement un aboutissement, mais le socle d'un projet pérenne qui vise à maintenir une vigilance permanente et à intégrer l'ensemble des collaborateurs autour d'une démarche qualité solide.

L'expérience de la société FEYEL démontre qu'une PME peut relever avec succès les défis liés à la mise en place d'un système de management de la qualité, même dans un contexte de ressources limitées. Grâce à une collaboration étroite et constructive avec IMSM, l'entreprise a su transformer ses contraintes en atouts et poser les bases d'une croissance durable, tout en renforçant sa crédibilité auprès de ses clients et partenaires.

Découvrez FEYEL SAS : <https://feyel.fr/>



FEYEL
CONFECTION DE JOINTS INDUSTRIELS DEPUIS 1970