



IMPACT

ISO 9001

STAR-PACK engagé en faveur de la qualité depuis sa création.

C'est en 1968 que Monsieur Amar Simon et son épouse créent l'entreprise Star-Pack, chez eux, dans leur garage. Débutant en tant que fabricant d'emballages pour des joints caoutchoucs industriels, et se diversifiant par la suite vers tout type de consommables d'emballages. Star-Pack est maintenant spécialisée dans l'étude et dans la réalisation d'emballages techniques réalisés sur mesure pour les industries les plus exigeantes.

« Notre expérience et la qualité de notre offre font qu'aujourd'hui de grands groupes industriels (en aéronautique, spatial, cosmétique, électronique civile et militaire, etc.) nous font confiance et nous permettent également d'être présents sur de nombreux marchés publics. »

Depuis sa création, Star-Pack a su développer son savoir-faire et propose aujourd'hui un large panel de produits et de prestations de qualité tel que la conception et la fabrication d'emballages spéciaux, de l'exemplaire unique à la petite, moyenne ou grande série.

star-pack 

Toujours à l'écoute de sa clientèle, l'équipe de Star-Pack s'efforce de proposer les solutions pertinentes et au meilleur rapport qualité-prix possible à ses clients.

Ayant pour objectif d'améliorer sa performance et de se démarquer dans son secteur d'activité, c'est en 2013 que Star-Pack fait appel à Norme-Impact (IMSM) pour l'accompagner dans son projet de certification ISO 9001.

Depuis, le renouvellement annuel de cette certification continue de se faire par QAS International. Star-Pack apprécie grandement les échanges avec les auditeurs certifiés IRCA missionnés par QAS International, appréciant leur professionnalisme, leur qualité, et la pertinence de leurs commentaires.

Au fur et à mesure des années, la direction de Star-Pack a pu constater tous les bienfaits de la certification ISO 9001. Madame Dumas, Responsable Administrative RH et Qualité de Star-Pack, explique :

« La certification ISO 9001 nous a permis de gagner la confiance de nos clients et [d'améliorer] la communication avec nos fournisseurs. En interne, nous [avons constaté] une meilleure implication de nos salariés [et un meilleur] échange entre les services et le développement de compétences individuelles et collectives. »

« De plus, grâce à la mise en place de procédures de travail strictes et de contrôles qualité réguliers et rigoureux, nous avons noté une baisse sensible des non-conformités. La direction assigne des objectifs de conformité de plus en plus performants afin de continuellement réduire les coûts engendrés par la non-qualité et améliorer sans cesse la satisfaction de nos clients. »

Plus que satisfaits de leur collaboration avec Norme-Impact (IMSM) et QAS International lors de leur démarche qualité, Star-Pack continue de se développer à travers de nouveaux projets et envisage maintenant de passer la certification AS/EN 9100, relative au système de management de la qualité en aérospace.

Lorsque nous avons demandé à madame Dumas s'ils seraient prêts à recommander Norme-Impact (IMSM) à d'autres entreprises souhaitant se faire certifier ISO, elle nous confie « Tout à fait, et plutôt deux fois qu'une ».

Découvrez Star-Pack : [Accueil | Star Pack \(star-pack.fr\)](http://star-pack.fr)

