

- **Servicio integral:** Nos encargamos de la elaboración de manuales y hacemos que el proceso sea lo más sencillo posible mejorando los sistemas ya existentes.

#### ¿En qué consiste?

- Un asesor de IMSM realizará un análisis de deficiencias para comenzar con la revisión de las prácticas y procesos internos de su empresa o sistemas de gestión, si procede, y determinar en qué estado se encuentra su empresa en el momento, de modo a alcanzar la conformidad con la norma ISO.
- Para complementar su certificación ISO, IMSM podrá desarrollar y ofrecer programas personalizados de formación para su personal, garantizando una comprensión e implementación plenas de los controles de calidad instaurados, mediante el desarrollo de sus empleados.
- La auditoría externa es la supervisión del cumplimiento de la empresa con las normas ISO. IMSM apoyará continuamente a su empresa a lo largo de todas las etapas mencionadas y le ayudará a preparar la auditoría, ofreciendo apoyo y orientación acerca de aspectos relacionados con dicho cumplimiento.
- Una vez que se confirme que su organización cumple con las normas ISO, será remitida al organismo

certificador que se estime apropiado. A continuación, su organización recibirá la certificación ISO.

#### Servicios relacionados

Además del Sistema de Gestión de la Calidad de ISO 9001, IMSM puede introducir una serie de estándares de sistemas de gestión en su organización, que fomentarán el desarrollo y crecimiento de sus beneficios, tales como:

- ISO 14001 Sistema de Gestión Ambiental
- ISO 45001 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional
- ISO 27001 Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información y Protección de Datos

Estos estándares están concebidos para ser compatibles con la certificación ISO 9001, y de su integración resulta una mayor eficiencia, consistencia y mejora de la auditoría. Para saber más acerca de cómo los estándares ISO pueden mejorar su negocio, póngase en contacto con IMSM para concertar una cita, sin compromiso, con un Responsable de Área local de IMSM.

Email: [enquiries@imsm.com](mailto:enquiries@imsm.com)  
Web: [www.imsm.com](http://www.imsm.com)



Sistemas de  
gestión de la  
calidad

ISO 9001



iso specialists

## Reto empresarial

El éxito de un negocio reside en el deseo de ofrecer calidad en todos los aspectos de su actividad. En el extremadamente competitivo mercado global de hoy en día, disponer de un marco estratégico hará que su organización esté mejor preparada para ganar mercado frente a la competencia.

## Solución empresarial

ISO 9001 es la referencia global por excelencia para la gestión de la calidad. Se trata de un instrumento clave para impulsar el éxito de su empresa, así como su comercialización y rentabilidad.

La puesta en práctica de la ISO 9001 ofrece a las organizaciones mejoras apreciables en su resultado comercial general. ISO 9001 cuenta con la siguiente filosofía: decir lo que se hace, hacer lo que se dice y demostrar que se ha hecho.

## ¿Qué es ISO 9001?

Se trata, con diferencia, del estándar de gestión global establecido más aceptado en todo el mundo, adoptado actualmente por más de un millón de empresas en 176 países. La normativa ISO puede aplicarse a toda organización de cualquier tipo o tamaño, desde pequeños negocios familiares hasta corporaciones multinacionales e instituciones gubernamentales.

ISO 9001 generará una mejora continua del rendimiento gracias a la creación de un marco estructurado, aunque flexible, de manera a lograr un sistema de gestión de calidad enfocado en el cliente. El marco y los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) garantizan un enfoque coherente orientado a una mejor gestión de su negocio. El SGC está cimentado por un conjunto de ocho principios: enfoque en el cliente, liderazgo, compromiso de las personas, enfoque por procesos, enfoque sistemático de gestión, mejora continuada, criterio práctico para la toma de decisiones y relaciones con proveedores mutuamente beneficiosas.

## ¿Cuáles son los beneficios para su negocio?

- **Satisfacción del cliente:** Entrega sistemática de productos y servicios que cumplan las expectativas y requisitos del cliente.
- **Reducción de costes operacionales:** Mejora de la eficacia mediante el progreso continuado de los procesos operativos.
- **Mejora de la competitividad:** Aumento del potencial de beneficio.
- **Mejora del potencial de mercado tanto nacional como internacional:** Muchas especificaciones de contratación requieren certificación para facilitar el suministro.
- **Mejora de las relaciones con las partes interesadas:** Desarrollo de relaciones de

confianza y beneficio mutuo entre los empleados, clientes y proveedores.

- **Calidad acreditada:** Auditoría externa para certificar la normativa.
- **Gestión mejorada del riesgo:** Mayor uniformidad, contabilidad y trazabilidad de productos y servicios.

## ¿Por qué elegir IMSM?

El enfoque de IMSM se basa en un conjunto de principios clave orientados a crear resultados equilibrados y sostenidos para nuestros clientes:

- **Tarifa fija:** La puesta en práctica de la ISO con IMSM tiene un precio fijo desde el primer día. Sin cargos ocultos, sin facturas inesperadas.
- **Somos flexibles:** Nuestra implementación ISO está diseñada para adaptarse a los requisitos y organización de su negocio.
- **Experiencia:** Todos los consultores y asesores de IMSM han recibido una formación exitosa según los más altos parámetros por un Auditor Líder IRCA o por un organismo de formación acreditado equivalente y han demostrado su integridad al contribuir en valor y mejores prácticas. IMSM garantiza que el consultor y asesor asignados para trabajar con su empresa serán formadores expertos altamente cualificados en materia de la certificación ISO.