



Ausgabe 98 - Süddeutschland



Esslinger Eisenlager GmbH – Kundenzufriedenheit mit der ISO-Zertifizierung

Seit Juli 2011 ist die Esslinger Eisenlager GmbH nach der ISO 9001:2008 zertifiziert. Dies ist ein wichtiger Schritt zur Sicherung der Anforderungen, die Kunden heute und in Zukunft stellen.

Das Esslinger Eisenlager wurde in der Wirtschaftskrise des Jahres 1932 als Stahlhandelsunternehmen gegründet. In der Nachkriegszeit entwickelte sich das Unternehmen zu einem wichtigen Versorgungsfaktor für viele Esslinger Handwerks- und Industriebetriebe. In den 70er und 80er Jahren wurde das Sortiment gestrafft und auf Halbzeuge aus Stahl konzentriert. Dieser Bereich wurde dafür um Blank- und Edelstahl erweitert. Durch die Übernahme von Produkten weiterer Firmen wurde die Produktpalette um hochwertige Einsatz- und Vergütungsstähle, Werkzeugstähle sowie Präzisionsstahlrohre aus (Edel-) Stahl ergänzt. Heute zählen hauptsächlich Firmen aus dem Maschinenbau sowie KFZ-Zulieferbetriebe zu den Kunden der Esslinger Eisenlager GmbH.

„Da wir hauptsächlich mit Material von bereits zertifizierten Unternehmen handeln, reicht das meist aus, um unsere Kunden zufrieden zu stellen. Ohne die ISO-Zertifizierung hätten wir aber einen wichtigen Kunden verloren, denn die Zertifizierung nach der ISO 9001:2008 wird insbesondere von Kunden aus der KFZ-Zulieferindustrie gefordert, die sich u. a. besser geregelte Abläufe und Dokumentationen versprechen“, sagt Andreas Köhler, tätig in der Geschäftsleitung.

„Wir sind von IMSM direkt angesprochen worden. Das Konzept der Spezialisierung auf kleine und mittlere Unternehmen wurde uns von

Verkaufsleiter Herbert Baumann vorgestellt. Das Preis-Leistungsverhältnis von IMSM hat uns gut gefallen und von IMSM als Partner überzeugt. Dazu kam die Empfehlung einer Firma hier in der Gegend, die mit Unterstützung von IMSM nach ISO zertifiziert wurde“, berichtet Andreas Köhler.

IMSM wurde 1994 in England gegründet. Seither bietet das Unternehmen seinen Kunden umfassende Beratung und Betreuung bei Zertifizierungsmaßnahmen. Gerade auf die Bedürfnisse kleiner Betriebe wird besonders eingegangen: Die Durchführung und Auditierung erfolgt aus einer Hand, das Qualitätshandbuch ist praktikabel, und das gesamte Paket wird zum Festpreis angeboten.

Nach vier Monaten wurde der Zertifizierungsprozess erfolgreich abgeschlossen und das Zertifikat von Herbert Baumann überreicht. „Die Vorgehensweise von Auditor Christian Tatzel ist klar strukturiert und analytisch. Er hat in unseren Prozessen einige Schwachpunkte erkannt und mit uns gemeinsam Abläufe optimiert und in unserem modernen Datenbanksystem dokumentiert. Zu Beginn war das etwas ungewohnt, und wir haben zu viel Bürokratie befürchtet. Das hat sich aber nicht bestätigt, sondern wir haben die Vorteile der schriftlichen Dokumentation erkannt. Ein gutes Beispiel dafür ist die Lieferantenbewer-

tung: Früher wurden Daten im System nicht konsequent genug erfasst und ausgewertet. Nun wird bei jeder Anlieferung genau festgehalten, ob der Lieferant pünktlich war, die Qualität stimmt etc. Aufgrund der besseren Datenbasis sind die Ergebnisse der Lieferantenbewertung greifbarer und die Abstimmung mit den Lieferanten ist einfacher und schneller“, fasst Andreas Köhler die Vorteile zusammen und wird IMSM gerne weiterempfehlen.

ÜBRIGENS:

IMSM zeichnet sich durch die Erstellung kosteneffektiver und maßgeschneiderter Programme aus, die jedes Unternehmen individuell bei der Erzielung und Pflege des jeweiligen ISO-Status unterstützen. Selbstverständlich helfen wir auch Ihnen dabei herauszufinden, welche Norm für Sie den entscheidenden Vorteil bringt, dafür beraten wir branchenübergreifend.

Zu unserem Portfolio gehört ebenso die Implementierung der Standards, ISO 27001 Informations- und Datensicherheit, sowie ISO 14001 Umweltmanagement.

Die ISO 14001 legt weltweit die Anforderungen an ein Umweltmanagementsystem fest und ist ein international anerkannter Standard auf diesem Gebiet. Arbeitszeiten und Ressourcen werden nach der Implementierung effektiver genutzt und die Effizienz Ihres Unternehmens wird deutlich verbessert.

Durch die ISO 27001 werden konkrete Anforderungen an das dokumentierte Informationssicherheits-Managementsystem gestellt. Dabei werden natürlich sämtliche IT-Risiken berücksichtigt, um betriebsinterne Daten und Informationen mit dem bestmöglichen Schutz zu versehen. Damit gehen Sie sicher, dass man Ihrem Unternehmen künftig mit mehr Vertrauen begegnen wird und der Erfolg sich dadurch erhöht.



Esslinger Eisenlager GmbH • 73728 Esslingen • www.esslinger-eisenlager.de

Email: enquiries@imsm.com Web: www.imsm.de.com Free Phone: 0800-467 6000



Ausgabe 98 - Süddeutschland



ISO-Zertifizierung als Zukunftsinvestition

Mit einem Team von fünf Mitarbeitern löst das Ingenieurbüro Decool aus Waiblingen bei Stuttgart anspruchsvolle Aufgaben in der Mechanik des Sondermaschinenbaus und des Handlings und deren fertigungsgerechter und kostengünstiger Ausarbeitung. Nun hat sich das Unternehmen mit der IMSM GmbH als Partner erfolgreich nach ISO 9001:2008 zertifizieren lassen.

Das 1998 gegründete Ingenieurbüro legt seit einigen Jahren seinen Schwerpunkt auf die Systementwicklung für die Laborautomation und ist Entwicklungspartner der Firma Roche sowie Roche PVT.

„Mit der ISO-Zertifizierung haben wir uns schon seit einigen Jahren beschäftigt und uns im Internet verschiedene Anbieter angesehen. Dabei sind wir auch auf die Firma IMSM aufmerksam geworden. Als wir Anfang 2015 starten wollten, haben wir mit IMSM Kontakt aufgenommen. Vertriebsleiter Herbert Baumann hat uns sehr gut über die Leistungen informiert. Angesprochen hat uns, dass IMSM vor allem Lösungen für kleine Firmen anbietet und auch preisweiser als größere Anbieter ist“, berichtet Andreas Decool.

Die IMSM GmbH rechnet die Leistungen nicht nach Stunden ab, sondern bietet den Unternehmen eine Kostenpauschale an. Ohne Störung der Betriebsabläufe wird das Unternehmen von

qualifizierten Auditoren der IMSM GmbH zertifiziert. Dabei wird gerade auf die Bedürfnisse kleiner und mittlerer Betriebe besonders eingegangen.

„Durch die stark gewachsene Zusammenarbeit mit der Firma Roche wurde eine Zertifizierung nach ISO 9001:2008 immer wichtiger. Die Unterstützung von IMSM-Auditor Christian Tatzel war sehr kompetent und die Zusammenarbeit sehr angenehm. Wir haben unsere Prozesse durchgearbeitet und Optimierungen vorgebracht. So haben wir die für uns sehr wichtige CAD- und Entwicklungsarbeit in dokumentierte Prozesse überführt und auch den Umgang mit Reklamationen oder die Vorgehensweise bei der Einarbeitung von neuen Mitarbeitern verbessert“, erzählt Andreas Decool.

„Natürlich hatten wir Bedenken, was den Aufwand einer Zertifizierung anbelangt. Die Zertifizierung ist aber eine gute Werbung für uns. Wir

erhoffen uns damit die Gewinnung von zwei oder auch drei zusätzlichen größeren Kunden. Mit einem stehen wir bereits in Kontakt. Einige Tage nach der Übergabe des Zertifikates durch Vertriebsleiter Herbert Baumann konnten wir in einer Lieferantenauskunft angeben, dass wir zertifiziert sind. Das war wirklich Just-in-Time! Was uns Herbert Baumann in der Vorbesprechung gesagt hat, ist auch eingehalten worden, getreu dem ISO 9001-Motto: „Sage, was du tust, tue was du sagst und beweise, dass du es getan hast“. Über die Zusammenarbeit mit IMSM lässt sich daher nur Gutes berichten. „IMSM empfehlen wir gerne weiter“, fasst Andreas Decool zusammen.

Ingenieurbüro Decool
Maybachstraße 24
71332 Waiblingen
www.decool-cad.de

Wettbewerbsfähig mit der ISO-Zertifizierung

Seit Juni 2015 ist die Manfred Sickinger GmbH & Co. KG Apparatebau aus Eberdingen nach der ISO 9001:2008 zertifiziert. Dies ist ein wichtiger Schritt zur Sicherung der Anforderungen, die Kunden heute und in Zukunft stellen.

Das mittelständische Unternehmen mit etwa 20 Mitarbeitern ist seit 53 Jahren in der Blechbearbeitung und im Apparatebau, im Bereich von 1-50mm in Stahl und Edelstahl, Aluminium sowie Messing tätig. Schwerpunkt des Unternehmens ist die Fertigung von Industrieventilatoren.

„Wir wollten unsere Kunden aus der Ventilatorenbranche davon überzeugen, dass wir bereits gute Betriebsabläufe haben. Auf IMSM wurden wir durch eine Recherche im Internet aufmerksam. Vertriebsleiter Herbert Baumann

informierte uns über die Abläufe, Voraussetzungen und Kosten einer Zertifizierung. Nach dem angenehmen und informativen Gespräch erläuterte IMSM-Auditor Michael Rist die konkrete Vorgehensweise. Auf einem guten Weg waren wir bereits, so dass sich der ganze Ablauf für uns als unkompliziert darstellte. Das hat uns sehr gut gefallen und uns von IMSM als Partner sehr überzeugt“, sagt Ali Atay, Qualitätsmanagementbeauftragter.

IMSM ist seit 1994 als Branchenführer anerkannt und arbeitet für Kunden in 18 verschiedenen Ländern auf 6 Kontinenten. Die IMSM-Prüfer verfügen über langjährige Erfahrung in sämtlichen Branchen – das bedeutet, dass den Kunden Prüfer zur Seite gestellt werden können, die sich in der Kundenbranche bestens auskennen.

„Das Qualitätsmanagementhandbuch hat Audi-

tor Michael Rist auf uns zugeschnitten. Mehrere Abläufe haben wir gemeinsam optimiert, zum Beispiel die Bezeichnungen von Blechregalen oder das Verfahren bei Eingang von Reklamationen. Hilfreich war, dass Michael Rist sich im Ventilatorenbau bestens auskennt, weil er dort tätig war. Er wusste daher genau, auf was es ankommt. Er kam immer auf den Punkt und war für Fragen jederzeit erreichbar. Der ganze Zertifizierungsprozess lief super, wir waren sehr zufrieden“, berichtet Ali Atay.

„Die Vorteile der ISO-Zertifizierung haben sich bereits bei der Bearbeitung von Lieferantenauskünften gezeigt: Wir können nun angeben, dass wir nach ISO 9001:2008 zertifiziert sind. Das schlägt sich bei der Einstufung positiv nieder und stärkt unsere Wettbewerbsfähigkeit“, fasst Ali Atay die Vorteile zusammen und wird IMSM gerne weiterempfehlen.

Manfred Sickinger GmbH & Co. KG Apparatebau • 71735 Eberdingen • www.apparatebau-sickinger.de

Email: enquiries@ismm.com Web: www.ismm.de.com Free Phone: 0800-467 6000