

Ausgabe 95 - Süddeutschland



Sicherstellung der Qualität mit der ISO-Zertifizierung

Die Provaluta Metall Recycling GmbH aus Karlsruhe steht für aktives Umweltbewusstsein und hat sich vorwiegend auf das Recyceln von Katalysatoren spezialisiert. Das Unternehmen gewinnt aus Altmetall wertvolle Rohstoffe wie Platin, Rhodium, Palladium und Blei zurück. Insgesamt wirken an dem effizienten Metall-Recycling, vom Ankauf und Analyse über das zertifizierte Verarbeiten und Lagern bis zum Vertrieb, derzeit rund 20 Personen mit. Nun wurde das Unternehmen nach DIN ISO 9001:2008 zertifiziert und hat für das Labor eine Konformitätsbescheinigung nach DIN ISO 17025 und entspricht somit deren Anforderungen.

Mit der intelligenten Rückgewinnung diverser Metalle aus Katalysatoren und Bleibatterien trägt das Unternehmen aktiv dazu bei, die knappen Ressourcen zu schonen. Die Provaluta Metall Recycling hat Kooperationen mit allen großen deutschen Autoverwertern und ist bei Recyclingfragen, mit dem Schwerpunkt Katalysatoren, Batterien und E-Schrott, gefragter Berater. Ein gutes Drittel der Kunden sind namhafte Hersteller aus der Automobilindustrie, weitere 50 % der Kunden sind Autoverwerter. Der restliche Anteil entfällt auf Schrotthändler und Metallsammler.

„Wir garantieren einen maximalen Service und die beste Qualität der Dienstleistungen - zu stets transparenten und fairen Preisen“, sagt Paul Bosmediano, Geschäftsführer der Provaluta Metall Recycling GmbH. „Mit der ISO-Zertifizierung wollten wir unsere Betriebsabläufe optimieren und für die Kunden aus der Automobilindustrie den Nachweis eines professionellen Qualitätsmanagements bieten. Für uns ist das sehr wichtig, da sich unsere Kundschaft zunehmend auf große Unternehmen verlagert und für bestimmte Dienstleistungen eine ISO-Zertifizierung verlangt wird“.

Zeitgleich hat das Unternehmen für das Labor eine Konformitätsbescheinigung nach DIN ISO 17025 und kann nun bei Bedarf dessen Zertifizierung veranlassen. In der ISO 17025 werden hohe Anforderungen an die Fachkompetenz und Managementsysteme festgelegt, um eine konstante Präzision der Testergebnisse und Eichungen zu gewährleisten.

Nach Vorgesprächen mit IMSM Vertriebsleiter Ralph Detzel fiel im Sommer 2013 der Startschuss für den ISO-Zertifizierungsprozess.

Ana Bosmediano, die Umweltbeauftragte des Unternehmens, hatte nach einer Marktrecherche die Firma IMSM GmbH als Partner für den Zertifizierungsprozess vorgeschlagen.

„Entscheidend für die Wahl von IMSM waren der gute Ruf und die langjährigen, weltweiten

Erfahrungen mit der Zertifizierung nach den ISO-Normen“, berichtet Paul Bosmediano.

IMSM kennt die Bedürfnisse mittelständischer Betriebe und bietet die Durchführung und Auditierung aus einer Hand an sowie ein individuell auf das Unternehmen abgestimmtes Handbuch – und das alles zu einem festen Preis.

„Wir haben gemeinsam mit Auditor Kurt Rieder in etwa drei Monaten unsere Abläufe angepasst und im Qualitätsmanagementhandbuch dokumentiert. Dank seiner langjährigen Erfahrung hat Kurt Rieder einige Schwachstellen erkannt und Maßstäbe bei Verbesserungen gesetzt. Den größten Vorteil sehen wir in der Optimierung der Abläufe bei der Materialbewertung und an der Schnittstelle Labor-Kundenauftrag. Unsere Kunden aus der Automobilindustrie verlangen genaue Auswertungen über die Materialien und entsprechende Bescheinigungen.

Das ist ein sehr wichtiges Qualitätsmerkmal und schafft Vertrauen. In unserer Branche ist das von hoher Bedeutung“, sagt Paul Bosmediano.

„Auch für die Mitarbeiter war das Projekt wichtig: Von einer höheren Kundenzufriedenheit und von Effizienzsteigerungen profitieren auch sie, das wird sehr positiv gesehen. Und für die Geschäftsleitung ist ein motiviertes und begeistertes Team wichtig“, fasst Paul Bosmediano die Vorteile für die Provaluta Metall Recycling zusammen.

Im Oktober 2013 wurde der Zertifizierungsprozess erfolgreich abgeschlossen und die Zertifikate von Ralph Detzel überreicht.

„Für das Erreichen unserer Unternehmensziele war die Einführung der DIN ISO 9001:2008 und der Konformitätsbescheinigung nach DIN ISO 17025 ein bedeutender Schritt. IMSM werden wir gerne weiterempfehlen“.



Provaluta Metall Recycling GmbH
(ehemals MWF Metall Recycling GmbH)
76189 Karlsruhe-Rheinhafen
www.mwf-recycling.com

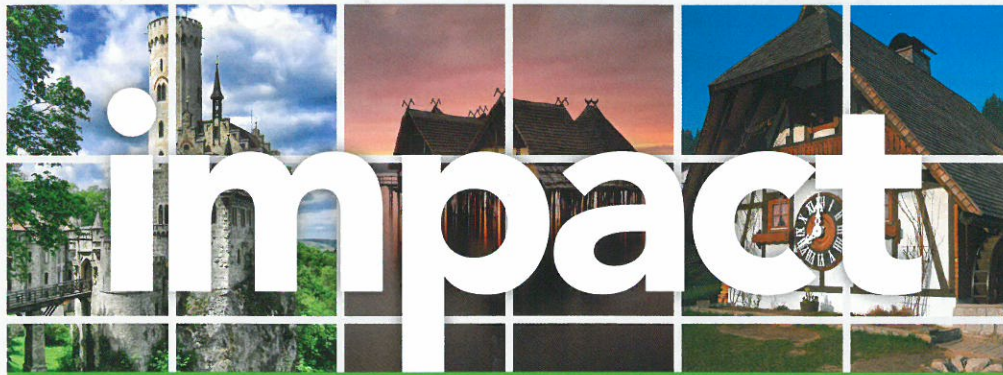
Kling Farben und Morhard setzen neue Maßstäbe mit der ISO-Zertifizierung

Zwei starke Partner für Handwerker und Privatkunden in der Region Pirmasens und Weinstraße.

Pirmasens/Neustadt a.d.W – Heinrich Morhard GmbH & Co. KG in Pirmasens und Otto Kling GmbH in Neustadt a.d. Weinstraße blicken zurück auf eine lange Tradition und haben es sich zueigen gemacht, auch zukünftig Maßstäbe in der Region zu setzen. Um sich stärker an seinen Kunden zu orientieren, aber auch um Wettbewerbsvorteile zu erlangen, hat sich Geschäftsführer Bernd Morhard dazu entschlossen, beide Firmen nach der DIN Norm 9001:2008 zertifizieren zu lassen.

Nach längerer Vorbereitungszeit und einem großen Stück Arbeit mit der IMSM GmbH als Beratungspartner, wurde der Zertifizierungsprozess in rund drei Monaten erfolgreich abgeschlossen. Am 16. Oktober 2013 konnte Bernd Morhard von IMSM-Vertriebsleiter Ralph Detzel das Zertifikat über die erfolgreiche ISO-Zertifizierung in Empfang nehmen.

Mit zwölf Mitarbeitern in Pirmasens und neun Mitarbeitern in Neustadt a.d.W. hat Bernd Morhard zwei starke Teams, die an der Implementierung des Qualitätsmanagementsystems tatkräftig mitgewirkt haben.



Ausgabe 95 - Süddeutschland



Verbrieftes Qualitätsmanagement nach höchsten Maßstäben

Dennerle GmbH erhält offiziell Zertifizierung nach ISO 9001:2008.

Die 1966 gegründete Dennerle GmbH aus Vinningen bietet ihren Kunden ein umfangreiches Produktportfolio für die Aquaristik und den Gartenteichbereich. Seit Dezember 2012 ist das Unternehmen nach ISO 9001:2008 zertifiziert und somit gerüstet für ein Qualitätsmanagement nach höchsten Maßstäben. Nun wurde dem pfälzischen Unternehmen feierlich die Zertifizierungsurkunde übergeben.

Die Dennerle GmbH beschäftigt rund 160 Mitarbeiter und gehört zu den größten Wasserpflanzengärtnereien Europas sowie Anbietern für Aquaristikartikel. Das Leistungsspektrum umfasst dabei nicht nur die Herstellung und Vertrieb von Produkten, sondern auch die Lieferung von Marketingkonzepten, die auf die individuellen Ansprüche der Kunden abgestimmt sind. Eine schnelle Abwicklung von Sonderproduktionen und Beratung beziehungsweise Schulung der Verkäufer und Anwender vor Ort gehört ebenso zu den Aufgaben des Teams von Dennerle wie eine qualitätsorientierte Forschung und Entwicklung von Innovationen für ihr Geschäftsfeld.

„Die Entscheidung für eine ISO-Zertifizierung liegt in unserem Bestreben nach bestmöglicher Kundenbetreuung begründet“, sagt Peter Koch, Geschäftsführer bei Dennerle. Trotz eines branchenweit hoch geschätzten Qualitätsmanagements habe das Unternehmen im Hinblick auf seine Expansionspläne Möglichkeiten für Verbesserungen gesehen, die im Zuge eines Zertifizierungsprozesses optimal umgesetzt werden können. „Die Ergebnisse der ersten Monate geben uns bereits mit der Entscheidung, uns nach ISO 9001:2008 zu zertifizieren, recht“, betont Koch. So verzeichnet Dennerle in den Bereichen Kundenorientierung und Verantwortlichkeit der Führung erste greifbare Resultate. Darüber hinaus freuen sich Koch und sein Team über Fortschritte bei der Einbeziehung aller beteiligten Personen, beim prozessorientierten Ansatz, beim systemorientierten Managementansatz, bei der kontinuierlichen Verbesserung aller Bereiche, beim sachbezogenen Entscheidungsfindungsansatz sowie der Weiterentwicklung von Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen. „Damit sind alle Bereiche der ISO-Vorgaben erfüllt.“

Bei der Auswahl eines geeigneten Partners für die Umsetzung des Zertifizierungsprozesses war es der Unternehmensführung wichtig, dass das Unternehmen einen eigenen Weg gehen kann, der zur Firmenphilosophie passt. Auf die IMSM GmbH wurden Peter Koch und

der geschäftsführende Gesellschafter und Firmengründer Heinz Dennerle nach einigen Recherchen aufmerksam. „Wir haben uns nach intensiven Vorgesprächen mit Vertriebsleiter Ralph Detzel und Auditor Kurt Rieder für IMSM entschieden. Überzeugt hat uns dabei die offene und klar verständliche Vorgehensweise des Auditors. Er hat uns kein fertiges System aufgedrückt, sondern war bereit, ein für uns passendes Qualitätsmanagementhandbuch zu entwickeln und umzusetzen, welches unseren individuellen Ansprüchen gerecht wird“, betont Peter Koch.

IMSM ist seit 1994 etabliert und steigert den Wert von Unternehmen rund um die Welt durch Managementsysteme, die zur ISO und anderen international anerkannten Standards führen. Erfahrene und qualifizierte Auditoren arbeiten mit Ihren bestehenden Unternehmensabläufen und entwickeln sie weiter, um den ISO 9001 Standard zu erfüllen.

Nach einem knappen Jahr war der Zertifizierungsprozess im Hause Dennerle abgeschlossen. Der Wunsch des Unternehmens, dass die beschriebenen Prozesse nicht zu einer Einengung führen, wurde umgesetzt. „Die Unterstützung durch Kurt Rieder war beispielhaft, die definierten Abläufe konnten reibungslos ISO-konform umgesetzt werden. Für mich bedeutet die ISO-Zertifizierung eine deutliche Entlastung. Bisher war die Geschäftsführung in vielen Bereichen mit in der Verantwortung, nun können die Abteilungsleiter eigenständiger arbeiten, da die Aufgabengebiete nun noch besser definiert sind“, fasst Peter Koch die Ergebnisse zusammen.

Die Dennerle GmbH mit Sitz in Vinningen ist ein international agierendes Produktions- und Handelsunternehmen in den Bereichen Aquariumpflanzen, Aquaristik- und Teichzubehör. Seit über 40 Jahren beschäftigt sich das Unternehmen mit der Kultivierung und Pflege von Wasserpflanzen.

Eine der größten Wasserpflanzengärtnereien Deutschlands, Partnerfarmen in den Tropen und die Innovationskraft einer hauseigenen Forschungsabteilung haben das Unternehmen zu einer bedeutenden Größe auf dem internationalen Markt gemacht. Heute beschäftigt das Unternehmen rund 160 Mitarbeiter und beweist sich immer wieder als Impulsgeber am Markt.

Dennerle GmbH
Kröpfer Str. 17
66957 Vinningen
www.dennerle.de

Fortsetzung von Seite 1

„Um nicht betriebsblind zu werden ist es wichtig, einen unabhängigen Dritten ins Haus zu holen. Natürlich fällt das nicht zunächst nicht leicht. Gemeinsam mit dem von IMSM beauftragten Auditor Karl Heinz Schindler haben wir unsere betrieblichen Abläufe optimiert und dabei auch den Servicegedanken und das Wohl des Kunden im Auge gehabt“, berichtet Bernd Morhard.

Ein Qualitätsmanagementhandbuch gibt Unternehmen und Mitarbeitern Sicherheit. Arbeitsabläufe und Prozesse sind klar kommuniziert, jeder weiß genau, was zu tun ist.

„Dies bedeutet aber nicht, dass wir uns auf unseren Lorbeeren ausruhen möchten, sondern für unsere Kunden weiter an uns und unseren Geschäftsabläufen arbeiten, damit wir eine noch größere Kundenzufriedenheit erreichen. Unseren Kunden bieten wir den Nachweis, dass wir uns an definierte Prozesse halten“, sagt Bernd Morhard.

Wie schon zur Gründerzeit, gehören die Traditionsunternehmen zu den wichtigsten Arbeitgebern in der Region. Bernd Morhard: „Damit dies so bleibt, haben wir mit der ISO-Zertifizierung einen weiteren Meilenstein zur Stärkung unserer Position auf dem Markt erreicht und blicken zuversichtlich in die Zukunft!“



Heinrich Morhard GmbH & Co.KG
Blocksbergstr. 148
66955 Pirmasens
www.morhard-farben.de

Otto Kling GmbH & Co.KG
Schlachthofstr. 8
67433 Neustadt
www.kling-farben.de