

Ausgabe 91 - Süddeutschland



Garantierter Schutz von Kundendaten

Bei der PARTNER Medienservices GmbH ist Datensicherheit fest in der Organisation verankert. Mit der Einführung der ISO 27001 hat sich Gesellschafter Klaus Hoof jetzt nach dem international anerkannten Standard für Informationssicherheit zertifizieren lassen.

PARTNER Medienservices ist ein typischer Dienstleister, der im Auftrag von Verlagen die Produkte am Markt platziert. Das Stuttgarter Unternehmen mit 15 Mitarbeitern ist seit 1983 erfolgreich tätig. Im Zeitschriftenvertrieb müssen alle Komponenten wie Zahnräder ineinander greifen, um etwas zu bewegen. Dabei stellt der Nationalvertrieb PARTNER Medienservices das Bindeglied zwischen Verlag und Handel dar. Als ausgelagerte Vertriebsabteilung übernimmt PARTNER Medienservices Full- und Teilservice-Leistungen für alle Objektgruppen, unabhängig von der Auflagengröße. In Kooperation mit den Partner-Unternehmen MZV, ZENIT und PROFIDATA entstand ein flexibles und dynamisches Leistungsportfolio, welches exakt auf die Kundenbedürfnisse zugeschnitten ist.

„Der sorgsame Umgang mit den Daten der von uns betreuten Verlage spielt bei uns eine große Rolle. Wir arbeiten mit Strukturdaten, die sehr empfindlich sind und auf gar keinen Fall nach außen dringen dürfen. So bekommt ein Verlagskunde beispielsweise Auswertungen über seine Erlöse. Daran hätte die Konkurrenz sicher großes Interesse“, sagt Klaus Hoof.

Für alle Firmen der Gruppe wurde Stefan Klotz aus der IT-Abteilung der PROFIDATA als

Informationssicherheitsmanagementbeauftragter benannt. Über den Kontakt der PROFIDATA mit der IMSM GmbH wurde auch PARTNER Medienservices mit Unterstützung von IMSM Auditor Karl Heinz Schindler zertifiziert. Ausschlaggebend für die Zusammenarbeit mit IMSM war ein positives Gespräch von PROFIDATA mit IMSM Vertriebsleiter Herbert Baumann. „Stefan Klotz hat uns hinsichtlich des Datenschutzes sensibilisiert. Mir war bewusst, dass eine Zertifizierung nach der ISO 27001 mit Arbeit verbunden ist, aber die positiven Auswirkungen überwiegen. Für Verlage ist das ein zusätzliches Argument, mit uns zusammenzuarbeiten“, berichtet Klaus Hoof.

Die ISO 27001:2005 unterstützt bei Maßnahmen, welche die Risiken im Umgang mit Daten und Informationen minimieren und einen unerlaubten Zugriff sowohl auf die betrieblichen als auch auf die Kundendaten verhindern. Die Auditoren von IMSM helfen dabei, Risiken sachlich zu erkennen und erstellen ein Zehn-Punkte-Programm, das beispielsweise Fragestellungen zur Sicherheitsorganisation oder Zugangskontrolle beinhaltet.

„Ich habe an mehreren Sitzungen teilgenommen und empfand die Zusammenarbeit mit Auditor Karl Heinz Schindler als sehr angenehm und zielführend. Er hat uns darauf aufmerksam gemacht, was wir besser machen können. Seine Tipps und Ratschläge waren überaus hilfreich“, lobt Klaus Hoof.

„Durch die Zertifizierung lassen wir keine Zweifel aufkommen, dass uns Datensicherheit sehr wichtig ist“

PARTNER Medienservices GmbH
70597 Stuttgart
www.partner-medienservices.de

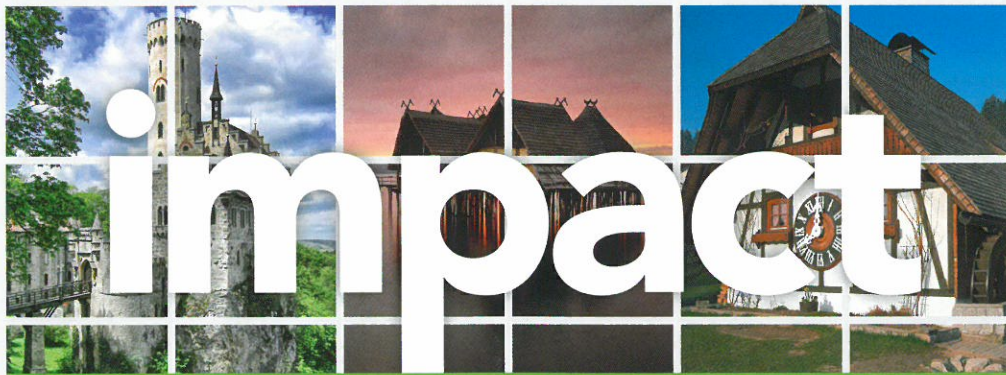
Ein positives Bild mit der ISO-Zertifizierung



Seit mehr als 40 Jahren bietet der Meisterbetrieb Reifen + KFZ Ohneberg in Altusried fachlich kompetente Beratung und zuverlässige Dienstleistungen rund um das Fahrzeug. Jetzt hat sich das Unternehmen mit neun Mitarbeitern nach ISO 9001:2008 zertifizieren lassen.

Vom kleinsten bis zum größten Reifen, vom Roller bis zum Ackerschlepper, finden sowohl Privat- als auch Firmenkunden das passende Angebot, genau auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Als zusätzlichen Service bietet der Betrieb die fachgerechte Einlagerung von Sommer- oder Winterreifen an. Nach einer intensiven Reinigung durch eine umweltfreundliche Radwaschmaschine, finden die Räder im gut klimatisierten und auf die Bedürfnisse des Reifengummis abgestimmten großzügigen Lager den richtigen Ruheplatz.

Auch das Thema Sicherheit hat eine hohe Bedeutung. Deshalb bietet der Kfz-Service



Ausgabe 91 - Süddeutschland



Permanente Verbesserungen als Firmenphilosophie

Seit der Gründung im Jahr 1989 hat sich die Firma Gerd Mack Transporte kontinuierlich entwickelt und als überregionales, bundesweit tätiges Transportunternehmen etabliert. „GMT“ beschäftigt heute rund fünfundzwanzig Mitarbeiter. Mit einer eigen entwickelten Telematiksoftware ist das Unternehmen Vorreiter in der Region für modernstes Logistikmanagement.

Vom Standort im Frachtbereich des Stuttgarter Flughafens aus werden für Kunden aus Industrie und Handel neben den reinen Transportaufträgen auch die Lagerhaltung und die Logistik übernommen.

Im Juli 2010 hat die GMT vom Luftfrachtbundesamt den Status des „Reglementierten Beauftragten“ erhalten. Damit wird eine schnelle und unkomplizierte Abwicklung von Luftfrachtsendungen ermöglicht. Um den Standard stetig zu erhöhen, erfolgte im Januar 2012 die Zertifizierung nach ISO 9001:2008 und ein Jahr später im Umweltmanagement (ISO 14001).

„Das Unternehmen ist schnell gewachsen. Von Anfang an haben wir immer versucht, unsere Standards zu erhöhen und Anderen eine Länge voraus zu sein. Die ISO-Zertifizierungen sind das Ergebnis unserer langjährigen Optimierung und das Sahnehäubchen“, berichtet Margitta Steck, verantwortlich für den kaufmännischen Bereich der GMT.

„Wir sind über einen Telefonanruf auf IMSM aufmerksam geworden. IMSM-Verkaufsleiter Herbert Baumann hat uns überzeugt, dass IMSM der richtige Partner für die Durchführung der Zertifizierung bei einem kleinen Unternehmen ist. Die Chemie hat gestimmt und das Vertrauen war da, so dass die Entscheidung für IMSM schnell fiel“, erzählt Margitta Steck.

IMSM wurde 1994 in England gegründet. Seither bietet das Unternehmen seinen Kunden umfassende Beratung und Betreuung bei Zertifizierungsmaßnahmen. Gerade auf die Bedürfnisse kleiner und mittlerer Betriebe wird besonders eingegangen: Die Durchführung und Auditierung erfolgt aus einer Hand, das Qualitätshandbuch ist praktikabel, und das gesamte Paket wird zum Festpreis angeboten.

Mit Unterstützung von Auditor Peter Küchenmeister wurde das Unternehmen nach viermonatiger Beratung nach der ISO 9001:2008 zertifiziert. „Wir hatten schon ein wenig Bammel, aber es war alles halb so schlimm. Die Zusammenarbeit mit Peter Küchenmeister war sehr gut“, sagt Margitta Steck. „Bei der Zertifizierung im Bereich des Umweltmanagements hat uns Auditor Michael Rist begleitet, der alle Prozesse genau hinterfragt hat“.



„Bei den Kunden kommt die Zertifizierung gut an. Der positive Eindruck entsteht schon bei der Auftragsannahme, und der reibungslose Ablauf gibt Kunden die Sicherheit, dass ihre Waren bei uns in guten Händen sind. Auch für unsere Mitarbeiter sind die erfolgreich abgeschlossenen Zertifizierungen eine Bestätigung ihrer Arbeit, und das motiviert sie. Für die Firma ist die konsequente Einhaltung von Umweltstandards auch ein Kostenfaktor. Wir haben unsere Mitarbeiter auf Lehrgänge zum umwelt-bewussten Fahren geschickt. Dadurch sinkt der Kraftstoffverbrauch, und der Materialverschleiß wird ebenfalls reduziert. Bei 18 LKW kommt da schnell eine stattliche Summe zusammen, wir haben durch unsere Maßnahmen nachweisbare Einsparungen erzielt“, fasst Margitta Steck die Vorteile zusammen.

„Ein enger, persönlicher Kundenkontakt, Schulung unserer Mitarbeiter und konsequente Service-orientierung sind die Basis unseres Erfolges. Mit der Zertifizierung nach ISO 9001:2008 und ISO 14001 haben wir weitere Auszeichnungen, die unser Leistungsspektrum abrunden und uns und unseren Kunden Vorteile am Markt schaffen. IMSM war ein sehr guter Partner dafür“, zieht Margitta Steck Bilanz.

Gerd Mack - Transporte
70629 Stuttgart
www.mack-transporte.de

Fortsetzung von Seite 1

neben der Fahrzeugkontrolle, der Reparatur und Instandsetzung aller Fahrzeugtypen sowie der Hauptuntersuchung, Spur- und Achsvermessungen mit modernster 3D Achsvermessungstechnik an.

„Wir haben einige Lieferanten und Firmenkunden aus dem Maschinenbau, die uns auf eine ISO-Zertifizierung angesprochen haben; Qualität ist eben einfach ein Thema. Ein positives Bild ist auch unserer Firmenleitung sehr wichtig“, sagt Anika Karsunke, kaufmännische Leiterin von Reifen + KFZ Ohneberg.

Der Kontakt zu IMSM kam über die Ohneberg Verwaltungs GmbH in Viernheim zustande. Nach Abstimmung mit der geschäftsführenden Verwaltung im August 2012 startete der Zertifizierungsprozess. Die Mitarbeiter der IMSM GmbH bringen jahrelange Beratungserfahrung mit. Seit der Gründung 1994 hat IMSM weltweit über 7.500 Unternehmen geholfen, ISO und andere industriespezifische Standards zu erreichen.

„Auditorin Claudia Behr hat den Zertifizierungsprozess über einen Zeitraum von 4 Monaten begleitet und hat uns sehr gut unterstützt. Im Abstand von mehreren Wochen war Claudia Behr bei uns im Haus. Der ganze Prozess und auch meine Schulung zur Qualitätsmanagementbeauftragten verliefen reibungslos“, lobt Anika Karsunke.

„Wir haben zwischenzeitlich alle Vorgänge im Betrieb erfasst und uns bewusst gemacht, welche Aufgaben unsere Mitarbeiter eigentlich genau haben. Die Umsetzung von Änderungen ist im Tagesgeschäft aber nicht immer einfach. Dennoch gibt es Verbesserungen. Einige Zeit nach dem Audit haben wir Fragebögen ausgefüllt, mit dem Ergebnis war unsere Auditorin sehr zufrieden“.

„Zunächst hat uns etwas abgeschreckt, dass IMSM örtlich recht weit weg ist. Aber das war kein Problem, der ganze Zertifizierungsprozess lief sehr gut. IMSM können wir gerne weiterempfehlen“

Reifen + KFZ Ohneberg
87452 Altusried
www.reifen-ohneberg.de