



Issue 71 - Netherlands Edition



De ISO als marketing middel



“Ik besloot tot ISO certificering over te gaan omdat de klanten erom vroegen en ook omdat wij binnenkort de Europese markt willen gaan veroveren”, Aldus meneer Becking.

Een kwaliteits certificering, zoals de ISO 9001: 2008 is nu essentieel voor de groei in een competitieve marktomgeving om het bedrijf meer herkenbaar te maken en zich af te scheiden van tegenstanders. Met zijn bijzondere aanpak is Mattheus Becking Kantoormeubelen BV in Almelo zo een bedrijf die zich van anderen onderscheidt.

Mattheus Becking is een projectadviseur voor totaaloplossingen op het gebied van complete inrichtingen. Met ruim 35 jaar ervaring in de kantoormeubelenindustrie.

Kortom: Mattheus Becking is allround op zijn vakgebied. Hij adviseert en begeleidt de opdrachtgever met inzicht en creatieve oplossingen en heeft oog voor praktische problemen die zich voordoen bij de uitvoering van een project.

Wat kan Mattheus Becking Kantoormeubelen voor u betekenen?

Het bedrijf neemt de totale verantwoordelijkheid voor de uitvoering van een project, vanaf het offertestadium tot en met oplevering en uiteraard de nazorg. Dit betekent korte lijnen en grote flexibiliteit om eventuele onvoorziene omstandigheden op te lossen. Het opstellen van een realistisch trajectplan met de bijbehorende planning rekenen zij eveneens tot hun verantwoordelijkheid.

Alle projectpartners waarmee zij samenwerken zijn zorgvuldig geselecteerd op vakkennis, creativiteit, betrouwbaarheid en zorgvuldigheid. Het plaatsen en monteren van al het kantoormeubilair door ons, wordt zo mogelijk altijd zodanig gepland dat u daar zo min mogelijk last van ondervindt, desnoods 's avonds, 's nachts

of in het weekend, alle montagewerkzaamheden nemen wij voor onze rekening. De klant kan ook productenonderhoudsovereenkomsten afsluiten na afloop van de garantieperiode, bijvoorbeeld voor bureaustoelen. Deze overeenkomsten worden geboden op uw bestaande kantoormeubelen, ook als deze niet door ons zijn geleverd.

“Door ISO gecertificeerd te zijn trekken wij grotere klanten aan”

De heer Becking ging in zee met de IMSM omdat hij al vertrouwd was met een contact persoon van de IMSM vanuit een ander bedrijf waar hij vroeger werkzaam was. Dit proces verliep heel goed en het bedrijf kan nu al profiteren van de voordelen die de ISO 9001: 2008 levert. De processen lopen nu beter gestructureerd en waardoor er ook bespaard kan worden. Werk wordt ook hierdoor geoptimaliseerd. In de toekomst wil Mattheus Becking gaan uitbreiden en meer specialiseren op ergonomie en “zitten met stoelen”.

www.mbkantoormeubelen.nl



Issue 71 - Netherlands Edition



iso specialists



Meer structuur door ISO Certificering

Schiefer Signaal & Speciaallampen BV ligt in Etten-Leur en heeft op 30 november 2009 de ISO 9001: 2008 geïmplementeerd. Door de implementatie lopen processen binnen en buiten het bedrijf gestructureerder. Onderzoek over de gehele wereld in de laatste 10 jaar heeft constant aangetoond dat het implementeren van een kwaliteits management systeem, om het "we hebben het altijd zo gedaan" te vervangen, geeft aanzienlijk en meetbare dividendies. Er is ook aantoonbaar bewijs dat bedrijven die beter opereren zelf-selectief zijn in het adopteren van certificering.

In 1995 werd het import- en export bedrijf Schiefer Signaal & Speciaallampen BV onder de leiding van de heer Schiefer opgericht. Mr. Schiefer heeft meer dan 30 jaar ervaring op het gebied van verlichting. Als een koper en productmanager heeft hij door de jaren heen talrijke fabrieken bezocht. De kennis en expertise die hij heeft opgedaan heeft hij geïnvesteerd in het familiebedrijf, Schiefer Signaal & Speciaallampen BV. Tegenwoordig heeft o.a. de dochter van de heer Schiefer, Karin Schiefer de leiding in het bedrijf en is mede onder haar leiding Schiefer Signaal & Speciaallampen BV uitgegroeid tot middelgroot bedrijf.

Het doel van Schiefer is een zo groot mogelijk assortiment aan lichtbronnen te leveren. Dit bedrijf kan meer dan 10.000 soorten lampen met veel extra services leveren, o.a. sub- en miniatuur lampen, telefoon- en neon lampen, signaal- en tubulaire lampen, led's, halogeenlampen, algemene verlichting, schip- en navigationlampen, auto- en heftruck lampen, medische- en optische lampen, foto- en projectie lampen, verkeer- en het treinstation lampen, specials en aangepaste ontwerpen. Na vele jaren van onschatbare ervaring geïnvesteerd in een uitgebreid netwerk van goede contacten onderhouden met fabrikanten, is het bedrijf in staat om te profiteren van de voordelen en betrouwbaarheid waardoor zendingen zijn waargeborgen.

Het proces tot creditering verliep heel voorspoedig bij Schiefer Signaal & Speciaallampen BV. De begeleiding van de IMSM werd als prettig ervaren. Er vond onder anderen een reorganisering binnen het bedrijf plaats. Karin Schiefer merkt nu al dat de ISO 9001: 2008 zijn "vruchten afwerpt". Volgens haar lopen processen gestructureerder. De klanten zullen het niet direct merken maar in de loop van de tijd zal dat wel gaan blijken, aldus Karin Schiefer. Het is ook zo dat "grotere" klanten welke hun management systeem in plaats hebben, vragen om vergelijkbare certificering van hun toeleveranciers. In onze huidige, hoogst competitieve zakenwereld, verwachten klanten kwaliteit en een stipte levering.

www.schiefer.nl

Global Quartz Tech

Global Quartz Tech is een jong en dynamisch bedrijf welke is opgericht in 2005, nadat „Heraeus Quarzglas“ (multinational) de Nederlandse vestiging in 2005 sloot. Wij timmeren hard aan de weg en mogen inmiddels diverse voormalige Heraeus werknemers tot ons personeelsbestand rekenen.

Wij leveren tafel- en machinewerk van diverse aard.

Hiervoor gebruiken wij hoogwaardige materialen (Heraeus materiaal). Tevens kunnen wij Heraeus-materiaal als basis-materiaal leveren aan derden.

Onze medewerkers hebben in het verleden bij Heraeus producten gemaakt voor diverse grote bedrijven, waaronder Philips en ASM.

Wij werken o.a voor halfgeleider industrie, laboratoria, petro- en chemische industrie, universiteiten, enz.

"Wij besloten tot certificering over te gaan omdat onze klanten vooral daarom vroegen. Omdat we al volgens een bepaalde systeem werkten, en dus bijna alles op orde hadden, kon het ISO-systeem makkelijk worden geïmplementeerd.

IMSM werd door een partnerbedrijf QCS aan ons geadviseerd".

"Wij hebben de ISO 9001: 2008 in het jaar 2008 geïmplementeerd en hebben daarna geen enkele klacht van klanten ontvangen, en dat willen we zo houden"

In de toekomst hopen we deze klanten te behouden en natuurlijk meer klanten te verwelkomen, aldus Ben Konings van Global Quartz Tech.

www.globalquartztech.nl

Email: enquiries@imsm.com Web: www.imsm.com

