

# impact

Bild: Helmut J. Salzer pixelio.de

Bild: tokamuwi pixelio.de

Bild: Tomsk\_pixelio.de

Edition 82 - France



iso specialists

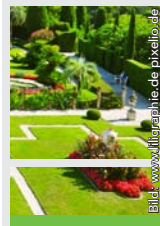


Bild: www.fotoarchive.de pixelio.de



## SARL STEINER

SARL Steiner France est située à Wissous Cedex. Cette société est représentée par M. Bertrand Elie-Lefebvre, son co-gérant. Elle présente trois divisions dans: Les distributeurs et produits d'hygiène, les tapis anti-poussière et les armoires de distribution et commercialise ceux-ci au travers de trois principaux canaux de distribution que sont: Les loueurs de linge, les revendeurs, vpcistes et cash. Steiner en France vient de s'installer dans de nouveaux

locaux à Wissous dans le 91 avec une douzaine de collaborateurs et quatre commerciaux.

Steiner France est fidèle à IMSM Ltd depuis 2003. Les conseils du consultant commercial local, l'excellent rapport "Qualité-prix" de IMSM Ltd – Norme-Impact SARL et la compétence des auditeurs que IMSM utilise sont les raisons pour lesquelles, d'après M. Elie-Lefebvre, la société Steiner nous considère comme un partenaire à long-terme. Steiner France aimerait que la Holding du groupe Steiner System située aux Pays-Bas se certifie ISO 9001:2008 avec IMSM Ltd.

La certification ISO 9001 a permis à Steiner de pérenniser la relation avec ses clients et a contribué à une meilleure organisation au sein de l'entreprise.



## YELLOZ GROUP

La société YellozGroup compte environ 150 personnes et se décompose en deux groupes: Yelloz Industry s'occupe de la fabrication, la fourniture et l'entretien de robinetterie, instrumentations et systèmes de mesure, études, fabrication et installation d'armoires et de coffrets électriques.

Yellozcomponents s'occupe de la distribution et représentation technico-commerciale de fabricants de connectiques, de composants électroniques électromécaniques, usinage de ferrite.

Cette entreprise travaille avec de très grosses sociétés industrielles, en particulier dans le domaine nucléaire, comme Areva, EDF, THALES, SAGEM. Grâce à sa certification ISO 9001:2008 avec IMSM Ltd, ces fournisseurs ont maintenu les marchés.

Le responsable qualité, M. Jean-Marc Soulie a fait confiance à IMSM Ltd suite à la démonstration du consultant IMSM local qui a su le convaincre de l'importance et de l'impact de cette certification et le rassurer sur le rapport au rendement "qualité-prix".

La société Yellozgroup nous indique être très satisfaite de la norme ISO 9001:2008 ainsi que du savoir-faire des auditeurs QAS.

# impact

Bild: Helmut J. Salzer pixelio.de

Bild: tokamuwi pixelio.de

Bild: Tomsk\_pixelio.de

Edition 82 - France



iso specialists

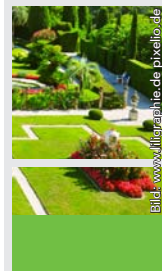


Bild: www.fotoarchive.de pixelio.de

## SEARL

SEARL Chevalier est située à Bully Les Mines dans le 62, Le Dr Chevalier est spécialisé dans les maladies vasculaires et a créé sa société en 2002, il est accompagné d'une équipe de trois secrétaires, Le Docteur Chevalier a mis en place la norme ISO depuis 2009, Sa priorité était de se libérer en interne de toute la partie administrative et de la relayer à ses secrétaires afin de pouvoir se concentrer sur ce qu'il fait de mieux,

son métier de médecin, en toute sérénité.

ISO 9001:2008 lui a permis d'atteindre son objectif : la gestion complète en interne est prise en charge par son équipe et la satisfaction totale est assurée pour tous.

L'installation de la norme ISO est une première dans le domaine de la médecine, et le Dr Chevalier reconnaît

avoir le temps et la satisfaction de pouvoir maintenant exercer son métier.

Le Dr Chevalier a déclaré que lors des rencontres avec ses collègues, il n'hésitera pas à susciter leur envie de se lancer dans la certification ISO et de nous recommander pour les aider à mettre ISO en place

## NORME IMPACT SARL

filiale de IMSM Ltd

Un spécialiste de premier plan dans les certifications ISO internationales.

Un système de management ISO vous offre les avantages suivants:

- Plus de compétitivité dans votre secteur d'activité sur un marché international en constante évolution
- Un décuplement de la motivation de vos employés
- Un moyen d'éviter les erreurs plutôt que de les corriger!
- Une définition claire des responsabilités au sein de l'entreprise
- L'amélioration continue des processus dans votre entreprise

Norme-Impact SARL (IMSM Ltd) vous offre:

- Un package Forfait - Pas de coûts cachés, pas de factures inattendues
- Une mise en œuvre facile et complète prenant pour point de départ les systèmes existants déjà en place dans votre entreprise

- La formation à l'audit interne de la norme en question de vos employés
- Des auditeurs très compétents, discrets et efficaces certifiés IRCA ou équivalent
- Une expérience de plus de 8500 systèmes de management mis en place avec succès dans le monde entier

Les normes sur lesquelles nous pouvons vous aider sont:

- ISO 9001:2008 Système de management Qualité
- ISO 14001:2011 Système de management Environnement
- BS OHSAS 18001 Système de management Sécurité & Santé au Travail
- ISO 27001:2005 Sécurisation des informations & Données
- ISO 20000 Système de management des Services Informatiques
- ISO 22000 Système de management de Sécurité Alimentaire

## ADMC

La société ADMC (Applications Diverses Maintenance Chimique, commerce de gros et de produits chimiques) a été créée en 1987. Elle est située à Tilloy les Moflaines dans le Pas de Calais.

Cette SARL très spécialisée est représentée par Daniel Guerrero, son dirigeant. Une équipe de 9 personnes l'accompagne.

Certifiée ISO 9001:2008 avec QAS International, il est très satisfait de la façon dont Norme-Impact a mis en place la norme au sein de son entreprise.

M. Daniel Guerrero nous déclare: "J'ai pérenisé avec les sociétés grands comptes avec lesquelles je travaille, en particulier dans le domaine équipementier automobile". Il constate que grâce à l'installation ISO dans son entreprise, une meilleure organisation en interne lui laisse maintenant beaucoup plus de temps pour s'investir dans des actions proactives, ayant pour objectif d'assurer le long-terme de sa société, et le libère afin de conquérir de nouveaux marchés.