



Ausgabe 70 - Deutschland



Zertifizierte Prozesse für ein stabiles Wachstum



Die 1996 gegründete G & H GmbH Rothschenk aus dem fränkischen Aub bietet ihren Kunden die richtigen Konzepte rund um die Ladungssicherung. Seit April 2011 ist das Unternehmen nach ISO 9001:2008 zertifiziert.

Die G & H GmbH Rothschenk beschäftigt 87 Mitarbeiter für die Entwicklung und Herstellung von Ladungssicherungssystemen. Das Leistungsspektrum umfasst eine individuelle Abstimmung der Produkte auf den Kunden, eine schnelle Abwicklung von Sonderproduktionen und Beratung bzw. Schulung der Anwender vor Ort. Das Unternehmen bietet Luftpolster in 450 verschiedenen Formaten und Ausführungen an, die in der Betriebsstätte in Aub gefertigt werden. Entsprechend der Kundenwünsche werden auch Sonderfertigungen, Planen, Abdeckungen, Hebevorrichtungen und Luftpolster zur Festinstallation angeboten.

„Die Motivation zur ISO-Zertifizierung kam nicht durch Druck unserer Kunden, sondern von uns selbst. Wir sind stark

gewachsen, so dass wir unsere Strukturen verändern mussten. Im Zuge dieser Veränderungen haben wir uns nach der ISO 9001:2008 zertifizieren lassen, was sich für unser Vorhaben als sehr unterstützend erwiesen hat“, berichtet Gisela Rothschenk, die Geschäftsführerin des Unternehmens.

Bei der Auswahl eines geeigneten Partners für die Umsetzung des Zertifizierungsprozesses war Gisela Rothschenk wichtig, dass das Unternehmen einen eigenen Weg gehen kann, der zur Firmenphilosophie passt. Auf die IMSM GmbH wurde Gisela Rothschenk nach einigen Recherchen aufmerksam. „Wir haben uns nach den Vorgesprächen mit Vertriebsleiter Joachim Stolzenburg und Auditor Kurt Rieder für IMSM entschieden. Der Preis war dabei nicht entscheidend, über-

zeugt hat uns die offene Vorgehensweise des Auditors, dessen Verfügbarkeit und räumliche Nähe. Er hat uns kein fertiges System aufgedrückt, sondern war bereit, unseren Weg mitzugehen und mit uns gemeinsam ein für uns passendes Qualitätsmanagementhandbuch zu entwickeln und umzusetzen“, erzählt Gisela Rothschenk.

IMSM ist seit 1994 etabliert und steigert den Wert von Unternehmen rund um die Welt durch Managementsysteme, die zur ISO und anderen international anerkannten Standards führen.

„Die Motivation zur ISO-Zertifizierung kam nicht durch Druck unserer Kunden, sondern von uns selbst.“

Erfahrene und qualifizierte Auditoren arbeiten mit Ihren bestehenden Unternehmensabläufen und entwickeln sie weiter, um den ISO 9001 Standard zu erfüllen.

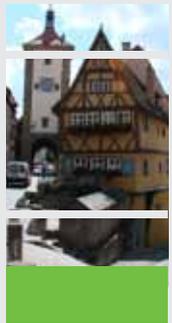
Nach sechs Monaten war der Zertifizierungsprozess abgeschlossen. Der Wunsch des Unternehmens, dass die beschriebenen Prozesse nicht zu einer Einengung führen, wurde umgesetzt. „Kurt Rieder hat uns sehr gut unterstützt, die definierten Abläufe konnten ISO-konform umgesetzt werden. Für mich bedeutet die ISO-Zertifizierung eine deutliche Entlastung. Bisher war die Geschäftsführung in vielen Bereichen in der Verantwortung, nun können die Abteilungsleiter eigenständiger arbeiten, da die Aufgabengebiete besser definiert sind“, fasst Gisela Rothschenk die Ergebnisse zusammen.

„Wir sind mit der Zusammenarbeit sehr zufrieden und können unsere Wünsche einer abteilungsübergreifenden Zusammenarbeit, bei der jeder über den Teller rand schaut, weiterhin leben. IMSM empfehlen wir gerne weiter!“

www.ladungssicherung-rothschenk.de



Ausgabe 70 - Deutschland



Kundenzufriedenheit mit der ISO 9001:2008



Ein sympathischer Umgang mit Kunden und Lieferanten, Flexibilität und ein gutes Preis-Leistungsverhältnis zeichnet die KS Druck GmbH mit Sitz in Heppenheim aus. Das Familienunternehmen mit 30 jähriger Tradition hat dies mit der erfolgreichen Zertifizierung nach ISO 9001:2008 nun auch schriftlich.

Privat- und Geschäftskunden werden entsprechend ihrer Zielsetzung beraten: So beeinflussen Produktionsart, Farbmodus und Wahl der geeigneten Papiersorte die Qualität und auch den Preis des späteren Druckergebnisses. Und da nicht für jede Gelegenheit die teuerste Lösung auch die beste sein muss, und langfristige Kundenzufriedenheit für die KS Druck GmbH an oberster Stelle steht, nehmen sich die neun Mitarbeiter des Unternehmens viel Zeit für die Anfragen.

„Die Qualitätssicherung ist eines unser Unternehmensziele. Insofern war es für uns nicht weiter problematisch, dem Wunsch unserer Kunden - insbesondere aus der Pharmaindustrie – nach einer ISO-Zertifizierung nachzukommen“, berichtet Jochen Kärchner, der gemeinsam

mit Günther Schäfer die Geschäfte führt und für das Qualitätsmanagement verantwortlich ist.

Als Partner für die Durchführung der ISO-Zertifizierung hat sich KS Druck für die IMSM GmbH entschieden, einem führenden Beratungsunternehmen im Bereich der Implementierung von ISO-Standards. IMSM hinterließ nach den Gesprächen mit Vertriebsleiter Volker Schurich einen sehr guten Eindruck. „Das Konzept und gute Preis-Leistungsangebot von IMSM hat uns sofort angesprochen“, erinnert sich Jochen Kärchner. Effizient und ohne großen Aufwand das Unternehmen zur ISO-Zertifizierung führen – das war der Auftrag an den Auditor Karl Heinz Schindler. Alle IMSM-Auditoren haben eine entsprechende Ausbildung und sind IRCA-qualifiziert (International Register of Certified Auditors).

Nach knapp vier Monaten war das Qualitätsmanagementhandbuch fertig, und Volker Schurich überreichte den beiden Unternehmern das ISO-Zertifikat. „Wir sind mit dem Zertifizierungsprozess sehr zufrieden. Karl Heinz Schindler war für unsere Fragen immer offen, hat sie kompetent beantwortet und uns nicht im Regen stehen lassen“, beschreibt Jochen Kärchner den reibungslosen Ablauf. Verbesserungen gibt es einige: „Wir haben beispielsweise den Durchlauf der Aufträge von Abteilung zu Abteilung besser dokumentiert und ein Sperrlager eingerichtet. Somit wird sichergestellt, dass kein Produkt ohne sorgfältige Prüfung an den Kunden rausgeht.“

Ein weiteres Thema für die Zukunft ist eine Umweltzertifizierung nach ISO 14001. Natürlich ebenfalls mit IMSM, erste Gespräche wurden bereits geführt.

www.ksdruck.com

Vorausschauend mit der Zertifizierung nach ISO 9001:2008

Die Werner Benz Hydraulik- und Pneumatik GmbH produziert sowohl Einzelanfertigungen als auch Serienfertigungen. Die Produkte werden in Bereichen wie z.B. Fluggerätebau, Sondermaschinenbau, Fahrzeugbau und Tunnelbau eingesetzt. Entsprechend der Kundenwünsche werden auch Sondergeräte hergestellt.

„Die ISO-Zertifizierung stand schon länger zur Diskussion“, berichtet Daniel Benz, Gesellschafter der Werner Benz Hydraulik- und Pneumatik GmbH. „Bisher haben unsere Kunden die ISO-Zertifizierung nicht explizit verlangt. Viele Prozesse hatten wir schon seit Jahren beschrieben und zu Papier gebracht. Diese haben wir jetzt zertifizieren lassen, um vorzubeugen und zukünftigen Kundenanfragen gerecht zu werden“, erzählt Daniel Benz.

Der Kontakt zur IMSM GmbH und dem Vertriebsleiter Thomas Reulein bestand bereits seit 2008. „Nach einem erneuten Gespräch mit Thomas Reulein haben wir uns für IMSM als Partner für den Zertifizierungsprozess entschieden. Das Konzept hat uns überzeugt!“

Mit Unterstützung von Auditor Kurt Rieder wurde das Unternehmen nach sechsmonatiger Beratung zertifiziert. „Hilfreich waren die vorhandenen Prozesse, die bereits auf einem guten Stand waren. Im Zertifizierungsprozess wurden sie standardisiert und auf Konformität mit den ISO-Normen überprüft. Die Umsetzung verlief sehr gut. Im Endeffekt hat das von IMSM zugesicherte gute Preis-Leistungs-Verhältnis auch gestimmt“, erläutert Daniel Benz.

„Die ISO-Zertifizierung bedeutet für uns eine weitere Verbesserung der Prozesse“, zieht Daniel Benz Bilanz und wird IMSM gerne weiterempfehlen.

www.apollo-hydraulik.de